

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0009/16**

L'òrgan Arbitral Unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no ha desvirtuat els fets controvertits. No obstant això, es recull l'oferiment efectuat per la part reclamada de retornar-li el seu connector vell.

La part reclamant haurà de comunicar en el termini de quinze dies hàbils des de la notificació del laude arbitral a ambdues parts, si opta per l'oferiment efectuat per la part reclamada. En el cas que la part reclamant no efectiu cap manifestació al respecte, s'entendrà que el connector controvertit quedarà a disposició de la part reclamada.

Quan als altres fets controvertits (informació insuficient sobre l'abast de la garantia en els terminals que repara l'empresa reclamada i sobre l'emissió correcta o no dels justificants de pagament de la reparació del terminal), pot dirigir-se a l'Agència Catalana de Consum, perquè s'examinin els fets denunciats i es resolgui sobre la procedència o no de ser sancionada l'empresa reclamada.

Barcelona, 19 d'abril de 2016