

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0133/16**

L'òrgan Arbitral Unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamada no ha aplicat les condicions contractuals que consten en l'ordre de comanda de data 9 de gener de 2015, que ha aportat la part reclamant en l'acte de l'audiència, i l'operador reclamat no ha justificat per cap mitjà probatori, que hagués informat i/o advertit que per disposar d'aquestes condicions contractuals, era necessari que fos titular de més d'una línia amb aquest operador. Per tant, l'operador reclamat haurà de retornar la quantitat de 308,68 euros IVA inclòs, a la part reclamant, aquest import és el resultat de la diferència entre la quantitat establerta en les condicions contractuals acordades entre ambdues parts i la facturació emesa per la part reclamada en el període controvertit, descomptant l'abonament efectuat en data 22 de desembre de 2015, per import de 95,86 euros IVA inclòs.

A més a més, en el cas que la part reclamant opti per resoldre el contracte de serveis controvertit amb l'operador reclamat, aquest no li podrà aplicar cap import per cap tipus d'incompliment de compromisos de permanència.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral unipersonal perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

Barcelona, 19 d'abril de 2016