

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0100/16

L'òrgan Arbitral Unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat haurà de retornar a la part reclamant la quantitat de 375,04 euros, que correspon a l'import de les trucades de tarificació addicional de les factures expedides el 1 d'Octubre i 1 de Novembre de 2015. No obstant això, aquest import d'aquestes trucades de tarificació addicional les podrà facturar i reclamar el proveïdor d'aquestes.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral unipersonal perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

Barcelona, 19 d'abril de 2016