

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0036/16

L'òrgan Arbitral Unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que l'operador reclamat haurà de donar de baixa la línia mòbil XXXXXXXX associada a la targeta SIM controvertida sense cap càrrec per cap tipus d'incompliment del compromís de permanència i condonarà, a la part reclamant, els imports de les factures emeses en dates 1 d'octubre de 2015 a 1 de març de 2016 corresponents a les quotes d'aquesta línia.

DESESTIMAR la reconvenió formulada per l'operador reclamat.

L'operador reclamat donarà de baixa la part reclamant dels fixers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 19 d'abril de 2016