



PLA D'ACCIÓ 2017

Principals línies de treball

Biblioteques de Barcelona. Aprovat al Consell General del 14 d'octubre del 2016

Els àmbits de treball del pla d'acció

Els àmbits de treball dels plans d'acció de Biblioteques de Barcelona es construeixen a partir dels reptes de futur que ens vam plantejar en el document *Biblioteques de Barcelona: 10 anys +. Nous reptes, noves oportunitats.*

REPTES I OPORTUNITATS PER AL 2020	ÀMBITS DE TREBALL PLA D'ACCIÓ 2017
1. La promoció de la lectura com a objectiu central i diferencial de la biblioteca pública	1. La promoció de la lectura i de la col·lecció
2. La generació de continguts en l'entorn digital	2. La biblioteca en l'entorn digital
3. La participació en les polítiques de cohesió social	3. La biblioteca en l'àmbit de la inclusió social
4. L'aposta per l'accessibilitat global	
5. La resposta a la diversitat social i cultural	
6. La necessitat de conèixer millor els usuaris	4. Els serveis orientats als usuaris. La necessitat de conèixer l'impacte dels serveis
7. La construcció de l'acció a partir de la cooperació i la participació	5. L'actuació a partir de la cooperació i la participació
8. L'adequació dels perfils professionals	6. Els professionals
9. La proximitat i la sostenibilitat com a valors centrals	7. La proximitat i la sostenibilitat com a valors.
10. El desplegament de la xarxa territorial de Biblioteques de Barcelona el 2020	8. El desplegament de la xarxa de la ciutat
11. La construcció d'una dimensió del servei amb mirada metropolitana	
12. La vinculació de la Biblioteca Central Urbana de Barcelona (Biblioteca Pública de l'Estat - BPE) a la xarxa de la ciutat	
	9. Procediments i recursos

La promoció de la lectura i de la col·lecció

- Aprofundir en la programació cultural com a instrument bàsic, conjuntament amb la col·lecció, per a la promoció de la lectura i de l'accés a la informació i al coneixement.
- Promoure la recomanació de lectura al públic infantil i juvenil.
- Impulsar la utilització dels recursos tecnològics com a canal per a la programació cultural (*streaming...*)
- Creació de continguts a partir de la programació cultural: construir un repositori de documents sonors i visuals a partir de l'enregistrament d'activitats.
- Aprofundir en l'anàlisi de l'ús de la col·lecció per treballar en una proposta de millora de la política de col·lecció.
- Impulsar la funció de recomanació de la biblioteca, i dinamitzar la col·lecció amb el *Bibarnabloc*, guies de lectura, els prestatges virtuals, exposicions de fons i altres iniciatives..
- Promoure els continguts de música en entorns digitals.
- Participar activament en el programa de Barcelona Ciutat de la Literatura.



La biblioteca en l'entorn digital

- Implementar i potenciar l'ús del servei de préstec de llibre electrònic.
- Promoure un club de lectura a partir dels materials de la plataforma eBiblio.
- Desplegar iniciatives per incrementar la dimensió virtual de la biblioteca.
 - Digitalització de fons locals i de recursos vinculats a l'especialització
 - Programació cultural a la xarxa o des de la biblioteca
 - Continuar amb els club de lectura internacional Medellín-Barcelona i *Letras al mar*
 - Continuar desplegant serveis per a dispositius mòbils
- Implementar les conclusions del grup de treball de Col·lecció Local en entorns digitals.
- Definir les condicions d'una plataforma de préstec de pel·lícules.
- Impulsar programes d'alfabetització digital informacional per a les escoles (secundària) i de formació d'adults.
- Participar activament en projectes de ciutat per a la millora dels indicadors sobre l'estat de la societat del coneixement.
- Continuar amb els programes d'alfabetització digital en col·laboració amb Barcelona Activa (Antenes Cibernàrium) i altres entitats.
- Activitats digitals (realitat augmentada) per a públic infantil.

La biblioteca en l'àmbit de la inclusió social

- Continuar treballant en cooperació amb l'àrea municipal corresponent per a la millora de la inclusió social a la ciutat.
- Impulsar la millora de l'accessibilitat als serveis per a col·lectius amb necessitats especials. Actualització dels requeriments tècnics en temes d'accessibilitat de l'edifici, l'equipament i la senyalització.
- Participar activament en projectes que consideren la promoció de la lectura i l'ús de les tecnologies de la informació una estratègia d'inclusió.
- Adequar l'oferta de formació digital per facilitar l'accés al mercat laboral de col·lectius diversos
- Impulsar programes d'estímul de l'emprenedoria i a la capacitat per a la recerca de feina i participar en projectes de Barcelona Activa en aquest àmbit.
- Continuar amb els programes de formació en l'ús de dispositius mòbils adreçats a gent gran.
- Realitzar la 7a Jornada de BP i Cohesió Social.

Els serveis orientats als usuaris

La necessitat de conèixer l'impacte dels serveis

- Posar en marxa accions que permetin un millor coneixement de l'usuari i de les seves expectatives vers les biblioteques.
- Consolidar les iniciatives per a la captació com a usuaris de biblioteques de persones grans i l'adaptació dels serveis a les seves expectatives.
- Implementar les iniciatives per a la captació de públic jove com a usuari actiu de la biblioteca.
- Promoure el valor cultural del carnet de Biblioteques de Barcelona.
- Apostar per les xarxes socials i canals audiovisuals com a instrument de dinamització dels serveis i comunicació amb els usuaris, i valorar-ne l'impacte.
- Actualitzar els indicadors amb els que presentem l'activitat de les biblioteques
- Obrir l'accés (Opendata) a les dades de les biblioteques, així com millorar-ne la representació gràfica i la difusió (Llei de Transparència).
- Formació sobre màrqueting de serveis a les direccions de les biblioteques.

L'actuació a partir de la cooperació i la participació

- Promoure la creació i la participació activa dels usuaris, amb projectes com *Bibliocurts* o el programa *Creacions* (tallers).
- Promoure mecanismes de participació dels usuaris en el disseny de les activitats de les biblioteques.
- Redefinir el marc de col·laboració entre Biblioteques de Barcelona i el col·lectiu de voluntariat.
- Definir noves línies de treball a desenvolupar pels voluntaris a partir de les necessitats dels diferents entorns i de les experiències realitzades ja en algunes biblioteques.
- Continuar impulsant amb els centres educatius el programa de visites escolars, amb una especial atenció als grups de secundària.
- Fomentar la coordinació amb els Centres Cívics, les Fàbriques de Creació i els Ateneus de Fabricació.
- Fer seguiment i propostes de millora dels serveis a partir de la informació recollida a través del sistema Iris.
- Participar en iniciatives de cooperació internacional amb les ciutats de Maputo, Medellín i Tetuan així com amb Bogotà i Cali.

Els professionals

- Implementar el Pla de Formació 2015-2017.
- Impulsar el programa de formadors interns de Biblioteques de Barcelona.
- Reforçar la funció de recomanació dels professionals.
- Apostar per la formació dels professionals com a seleccionadors en els diferents àmbits de la col·lecció.
- Implementar les noves funcions i la distribució del treball dels equips de les biblioteques que incorporen el sistema de ràdio freqüència.
- Impulsar la incorporació d'alumnes en pràctiques i altres modalitats d'intercanvi, així com de professionals amb perfils complementaris.
- Promoure estades i/o intercanvis professionals del personal de BB.
- Establir el sistema per garantir els perfils professionals especialitzats bàsics a totes les biblioteques.
- Iniciar el procés de revisió del model de competències professionals del personal.
- Convocar una borsa de treball de bibliotecaris.



La proximitat i la sostenibilitat com a valors

- Impulsar el treball en xarxa amb el territori: coordinació amb els districtes i amb les entitats de l'entorn.
- Posar les bases per a la implementació dels Plans de Centre, com alternativa als Plans d'Acció anuals.
- Seguiment de les iniciatives de millora de l'estalvi energètic amb l'Agència de l'Energia i Serveis generals de l'Ajuntament (Projecte SPEA).
- Fer el seguiment de la certificació de les cinc biblioteques de la xarxa. Ecoetiquetes.
- Sensibilització del personal i dels usuaris en temes d'eficiència i estalvi energètic.
- Participar de l'Agenda 21 de la Sostenibilitat, amb accions de difusió a les biblioteques.
- Actualitzar els equipaments en temes de manteniment i eficiència energètica.

El desplegament de la xarxa de la ciutat

- Desplegar el projecte de la RFID a les biblioteques de la xarxa, a partir de l'aprovació del PIM 2016-2019.
- Intervenir en espais que requereixen noves funcionalitats, a partir de l'aprovació del PIM 2016-2019.
- Continuar la revisió dels programes funcionals per recollir els nous usos de les biblioteques (coordinació DiBa).
- Fer el seguiment dels projectes de Sarrià, Sant Gervasi Sud i Sant Martí de Provençals.
- Fer el seguiment de la posada en funcionament de la biblioteca del districte de Les Corts, i projecte de coordinació amb l'Ateneu de Fabricació amb qui compartirà l'edifici.
- Fer el seguiment de la situació de la Biblioteca Pública de l'Estat, pel què fa al projecte i al model de gestió.

Procediments i recursos

- Millorar o implementar nous aplicatius per a la millora de la gestió: recursos humans (tercera fase); nous mòduls de SAP Ecofin (e-contractes i patrimoni) i programació cultural (millorar la recollida i l'explotació de dades estadístiques). Nou aplicatiu per als lots dels Clubs de Lectura Infantils i Juvenils.
- Acordar un marc per a les polítiques de col·lecció dels fons especialitzats de les biblioteques.
- Promoure la instal·lació de sistemes de vídeo vigilància a les biblioteques on se n'hagi identificat la necessitat. Avaluar l'impacte de les instal·lacions ja realitzades.
- Desenvolupar el Pla de prevenció de BB.
- Iniciar l'elaboració del Pla d'Igualtat de BB.
- Continuar amb les accions de patrocini i d'increment dels recursos propis amb noves iniciatives de marxandatge.
- Unificar la imatge corporativa de les diferents senyalitzacions a les entrades de les biblioteques.
- Definir la política de comunicació de Biblioteques de Barcelona, integrant els diferents destinataris i canals.
- Revisar l'impacte de la ràdio freqüència en els processos interns i externs (usuaris) amb les propostes de millora a incorporar a *Sierra*.
- Establir protocols per a un pla de renovació anual dels Espais Multimèdia.
- Continuar la metodologia dels grups de treball per desenvolupar nous projectes o serveis

www.barcelona.cat/biblioteques



Biblioteques de Barcelona



**Diputació
Barcelona**



**Ajuntament de
Barcelona**



Pla d'Acció 2017 de [Biblioteques de Barcelona](http://www.barcelona.cat/biblioteques) està subjecte a una llicència de [Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 3.0 No adaptada de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/)
Creat a partir d'una obra disponible a www.bcn.cat/biblioteques (a partir de l'aprovació al Consell General)