

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0177/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ACORDAR la inhibició del Col·legi Arbitral per conèixer la controvèrsia presentada per la part reclamant en relació amb no tenir aquesta la condició de persona consumidora o usuària, de conformitat amb l'article 111-2 de la Llei 22/10, de 20 de juliol del Codi de consum de Catalunya, en ser el sistema arbitral de consum un procediment per resoldre conflictes sorgits entre consumidors o usuaris i empresaris o professionals, d'acord amb el disposat en l'article 1.2 del Reial Decret 231/2008 que regula el sistema arbitral de consum, atès que ha quedat acreditat que els enviaments controvertits han estat efectuats per la part reclamant en representació de una mercantil i dins del marc de l'activitat empresarial d'aquesta. A més a més, malgrat haver aportat la part reclamant la declaració responsable en quant a la consideració de microempresa, aquesta només amplia el concepte de consumidor quan els fets controvertits versen sobre els serveis bàsics i serveis de tracte continuat d'acord amb el que estableix l'article 2.1 de la Llei 20/2014, del 29 de desembre, de modificació de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, per a la millora de la protecció de les persones consumidores en matèria de crèdits i préstecs hipotecaris, vulnerabilitat econòmica i relacions de consum.

Barcelona, 26 d'abril de 2016