

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0010/16**

El Col·legi Arbitral, per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

RECOLLIR l'avinença i incorporar l'acord adoptat entre ambdues parts en el sentit que la part reclamada efectuarà a l'armari controvertit els següents arranjaments:

1. La part de l'armari, corresponent al primer cos, entrant des del rebedor al menjador, es substituirà la tapeta que uneix la paret amb l'armari que haurà de quedar alineada, aquesta tapeta tindrà 10 centímetres d'amplada amb un gruix d'un centímetre; en el cas que després d'aquesta intervenció s'apreciés alguna deficiència, aquesta es dissimularà mitjançant silicona. Previ a la col·locació d'aquesta tapeta, el paleta de la part reclamant haurà d'efectuar els arranjaments necessaris a la paret collindant amb aquesta part de l'armari (haurà d'aplomar aquesta paret), els possibles costos d'aquesta intervenció, així com el resultat final dels treballs d'aquesta paret són totalment aliens a la part reclamada sense cap tipus de responsabilitat per aquesta amb el seu resultat.
2. La primera porta de l'armari referit en l'apartat núm. 1, es substituirà aquesta i s'instal·larà en sentit contrari a fi que l'obertura sigui més ampla, en conseqüència els forats que quedaran en la part de l'armari on estava instal·lada aquesta porta, es taparan amb taps adherits del mateix color que l'armari (color arena).
3. S'instal·laran retenidors de frontisses en totes les portes (dues en cada porta).
4. Es rebaixaran totes les estanteries mòbils, 1 mm. per un costat.
5. En l'armari angular s'instal·laran dos tiradors per adaptar-se a les portes substituït i s'embotirà per la part interna.
6. Es col·locaran gotes de silicona en totes les portes de l'armari per amortiguar el soroll al tancar-les.
7. Es lliurarà i s'instal·larà el bloc de calaixos de l'armari central (el que té dues portes).

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

L'àrbitre empresarial vetllarà i farà un seguiment per a l'execució correcte d'aquests arranjaments.

Ambdues parts també acorden que la data màxima per a finalitzar l'execució d'aquests treballs serà el dia 15 de juny de 2016. En el cas que es produís algun imprevist que pugues fer que es demorés aquesta intervenció, es comunicarà al Col·legi Arbitral perquè acordi una pròrroga d'aquest termini.

En relació al descompte proposat per la part reclamada, de 200 euros de l'import pendent de pagament per la part reclamant, que és de 922 euros IVA inclòs, per compensar les molèsties sofertes en la instal·lació de l'armari controvertit, la part reclamant no hi està d'acord amb l'import proposat per la part reclamada ja que considera que aquest ha de ser superior ateses les molèsties que ha sofert, per tant, el Col·legi Arbitral atesa la discrepància de les parts que en aquest punt, ACORDA que el descompte a efectuar per part de la reclamada a la reclamant, sigui de 222 euros IVA inclòs, ja que considera que és un import suficient per compensar les molèsties sorgides durant el procés d'execució de la instal·lació de l'armari controvertit, tenint en compte els arranjaments acordats per ambdues parts, per tant, la part reclamant haurà de pagar a la part reclamada l'import de 700 euros, IVA inclòs.

La part reclamant haurà d'ingressar aquests import en el compte corrent designat pel Gremi de Comerç de Mobles de Barcelona i de la seva titularitat, que quedarà en dipòsit fins que l'àrbitre empresarial verifiqui que s'ha efectuat correctament tota l'execució de l'acord adoptat per ambdues parts. Un cop verificada aquesta execució i amb la conformitat expressa de la part reclamant, el Gremi de Comerç de Mobles de Barcelona lliurarà aquest import a la part reclamada en el termini màxim de cinc dies des de la verificació esmentada en el compte corrent que comuniqui al Col·legi Arbitral en el termini dels quinze dies hàbils des de la comunicació del laude a ambdues parts i dins d'aquests mateix termini haurà de lliurar la factura controvertida a la part reclamant.

Barcelona, 10 de maig de 2016