

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0014/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no va complir el termini establert per la devolució del terminal a l'operador reclamat . No obstant això, l'òrgan arbitral unipersonal recull l'oferiment que va efectuar l'operador reclamat en el sentit que si la part reclamant ho desitja podrà substituir el terminal per un altre de diferent color o un per un altre de similars característiques respectant la modalitat de pagament a terminis.

La part reclamant haurà de comunicar a l'òrgan arbitral unipersonal si opta per aquest oferiment en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació de la notificació del laude a les parts, en el cas que no manifesti res al respecte s'entendrà que rebutja aquest oferiment.

Barcelona, 18 maig de 2016