

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0242/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que l'operador reclamat no ha complert amb les condicions contractuals acordades per ambdues parts al no disposar del servei de televisió que formava part del pac de la contractació, per aquest motiu la part reclamant no haurà de pagar cap import per cap concepte, ni pel concepte de gestió de l'alta de fibra amb l'operador reclamat.

DESESTIMAR la reconvenció formulada per la part reclamada.

La part reclamada donarà de baixa la part reclamant dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 18 maig de 2016