

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0257/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada ha efectuat un abonament al compte de la part reclamant per import de 119,33 euros IVA inclòs mitjançant la factura rectificativa emesa en data 31 de març de 2015, per l'excés de consums realitzats respecte al seu pla de preus, sent degudament informada aquesta del funcionament d'aquest. A més a més, les trucades/missatges controvertits han estat efectuats per la part reclamant malgrat que s'hagin fet de forma involuntària.

ESTIMAR la reconvenició formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 87,14 euros, IVA inclòs, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de Vodafone España, S.A.U. al compte XXXX-XXX-XX-XXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

Una vegada la part reclamant hagi pagat aquest import, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 18 maig de 2016