

Barcelona al *Quality of life in cities* **2015**

(Comissió europea)



Novembre de 2016

Índex	
Introducció	
Satisfacció urbana	
Urbanisme	
Transport	
Salut	
Educació, cultura i esports	
Comerç	
Neteja	
Medi ambient	
Seguretat	
Serveis de l'Administració	
Veïns	
Estrangers	
Nota metodològica	

Quality of life in European cities 2015

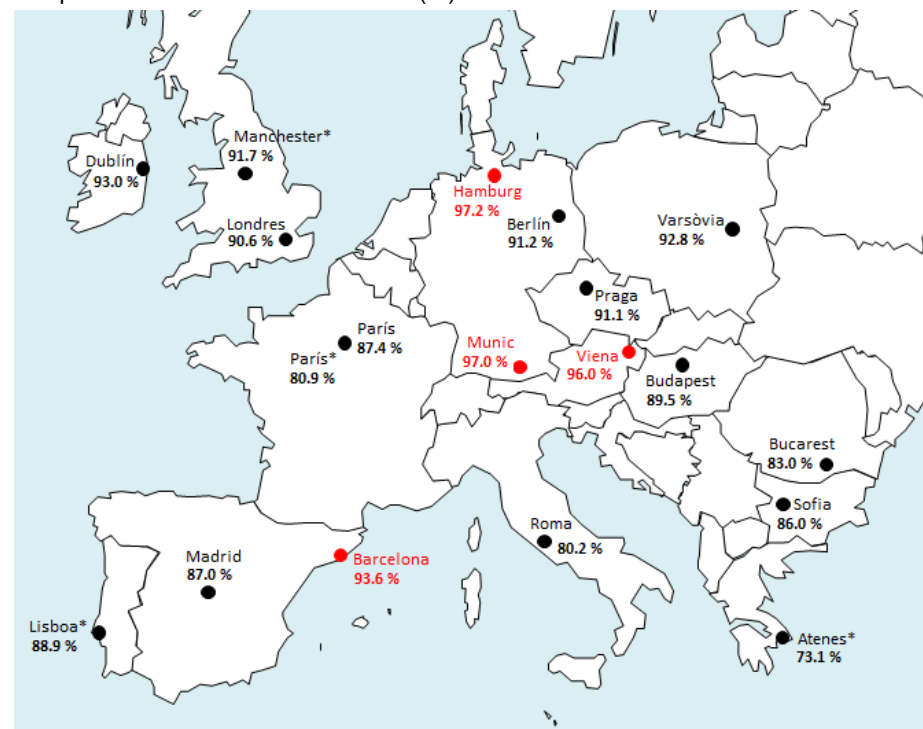
Des de 1973 la Comissió Europea ha monitoritzat l'opinió pública dels estats membres en un ampli conjunt de temes. El present document recull els resultats de *Flash Eurobarometer N° 419 "Quality of life in European cities. 2015"* (publicat per la Comissió Europea al 2016). En el document es comparen aquests resultats amb els de l'anterior *Flash* sobre qualitat de la vida a les ciutats d'Europa de l'any 2013, fet amb la mateixa metodologia.

Aquests dos Eurobaròmetres són d'enquestes promogudes per la Direcció General de Política Regional i Urbana. Les enquestes es van adreçar a 79 ciutats europees i quatre entorns metropolitans que no inclouen les ciutats corresponents. Són els entorns de Paris, Lisboa, Atenes i Manchester (s'indiquen amb *).

La presentació de resultats per a Barcelona s'ha restringit a la comparativa de les 19 ciutats de l'estudi que superen el milió d'habitants (les ciutats XXL i globals, segons la terminologia de l'Eurobaròmetre). El resultats han estat agrupats en 12 temes que inclouen tant la valoració de serveis públics com altres aspectes més de context, però que es vinculen directament a la realitat urbana i al benestar dels residents a les ciutats.

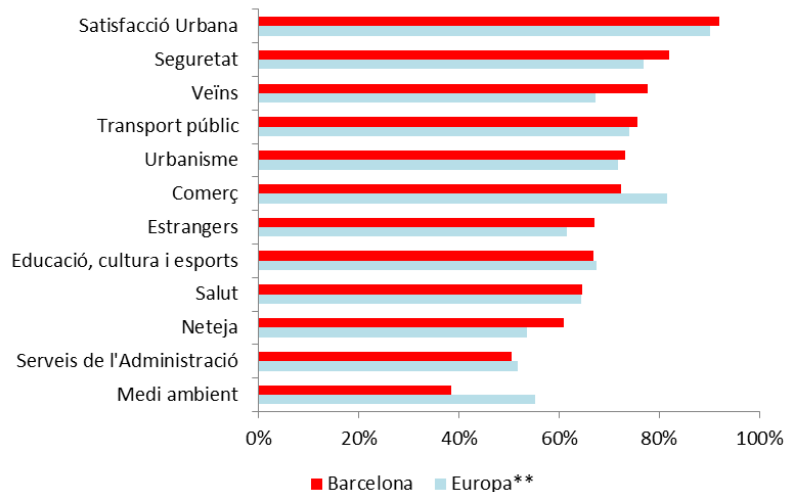
Les respostes al qüestionari es demanen com una escala ordinal d'1 (molt satisfactori) a 4 (gens satisfactori). En aquest document s'utilitza com a indicador de síntesi el percentatge d'enquestats que responen les dues primeres opcions (molt satisfactori i satisfactori).

Estic satisfet de viure a [NOM CIUTAT]
Respostes: "molt d'acord" o "d'acord" (%)



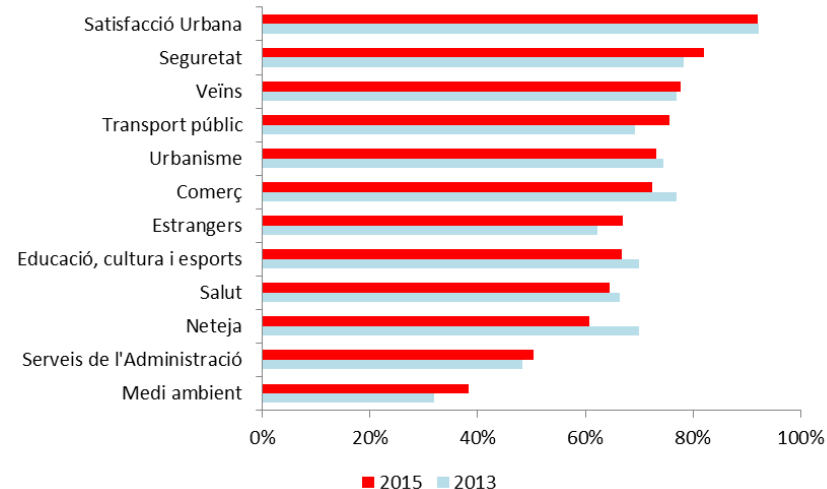
Síntesi	Satisfacció urbana	Urbanisme	Transport públic	Salut	Educació, cultura i esports	Comerç
Neteja	Medi ambient	Seguretat	Serveis de l'Administració	Veïns	Estrangers	Nota metodològica

Barcelona i la mitjana de les grans ciutats d'Europa



**Mitjana de les ciutats europees

Barcelona. Evolució 2013-2015



Barcelona obté millors resultats que la mitjana de les ciutats europees en 8 dels 12 àmbits considerats

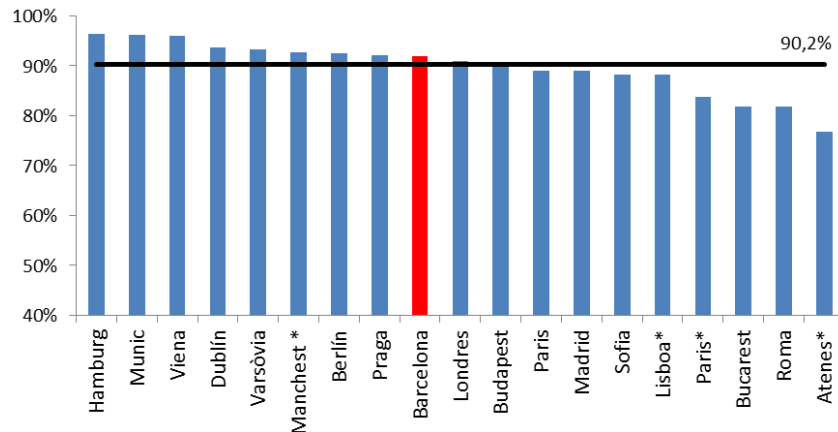
Del conjunt dels 12 àmbits que es presenten, Barcelona es situa per sobre de la mitjana de les ciutats europees en estudi en vuit casos: Satisfacció urbana, Seguretat, Transport públic, Urbanisme, Neteja, Veïns, Estrangers i Salut (encara que en aquesta darrera temàtica és pràcticament igual). En canvi, les valoracions són inferiors en quatre temes: Oferta comercial, Serveis de l'administració, Medi ambient i Educació, cultura i esports.

És destacable que en dos dels àmbits amb puntuació més discreta, els Serveis de l'administració i el Medi ambient, es registra una certa millora en la percepció de 2013 a 2015. En canvi, en diversos temes hi ha uns resultats pitjors al 2015 que al 2013, en concret en Urbanisme, Comerç, Educació, Salut i Neteja. La Satisfacció urbana general i la dels Veïns tenen uns resultats força estables, mentre que –a banda dels Serveis de l'administració i el Medi ambient- puja la valoració de la Seguretat, el Transport i els Estrangers.

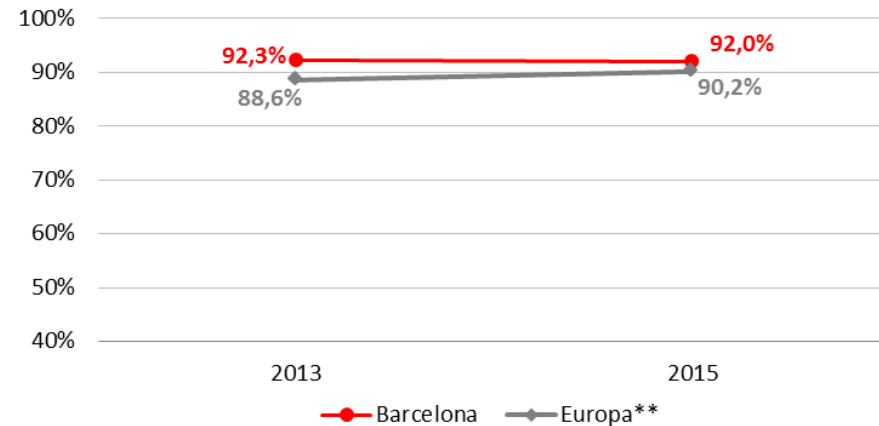
En conjunt els resultats de Barcelona són els millors de les ciutats en estudi del sud d'Europa, mentre que les ciutats del centre, en especial de parla alemanya (Hamburg, Munic, Viena i Berlín) són les que tenen millors puntuacions. També pot ser destacable els resultats poc satisfactoris de Roma i Atenes (corona).

Síntesi	Satisfacció urbana	Urbanisme	Transport públic	Salut	Educació, cultura i esports	Comerç
Neteja	Medi ambient	Seguretat	Serveis de l'Administració	Veïns	Estrangers	Nota metodològica

Satisfacció urbana 92,0%



* Corona metropolitana.



**Mitjana de les ciutats europees

Alta valoració general de la ciutat i dels barris

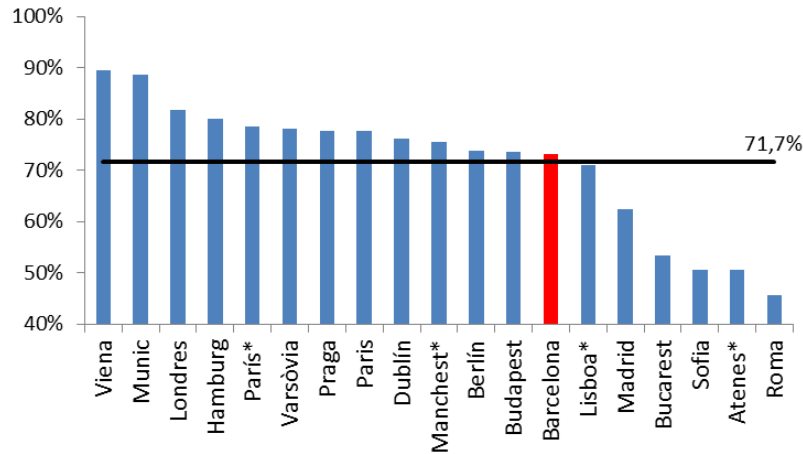
La satisfacció urbana es refereix a la *ciutat* i a la *lloc on es viu (barri)*. Pel conjunt de les grans ciutats d'Europa els resultats són força positius i homogenis. En relació amb la seva *ciutat* estan molt satisfets o satisfets el 89,5% dels enquestats, mentre que pel *lloc on es viu* la dada és molt semblant, encara que una mica superior (90,9%). La mitjana d'aquests dos percentatges és del 90,2%. L'excepció d'aquests bons resultats és l'entorn d'Atenes (76,8%). En general les valoracions generals de la ciutat i del barri són molt similars. A les corones urbanes d'Atenes i de París es troben els exemples de màxima diferència de puntuacions, sent més favorable la valoració del barri que la de la ciutat.

Barcelona és la novena ciutat europea més valorada, amb un 92,0%, mitjana entre la satisfacció de la *ciutat* (93,6%) i la del barri (90,4%). A Barcelona es valora més la referència a la ciutat que al barri. La valoració del conjunt de la ciutat porta a una posició encara més positiva, ja que Barcelona queda la quarta de 19 ciutats, només superada per Hamburg, Munic i Viena.

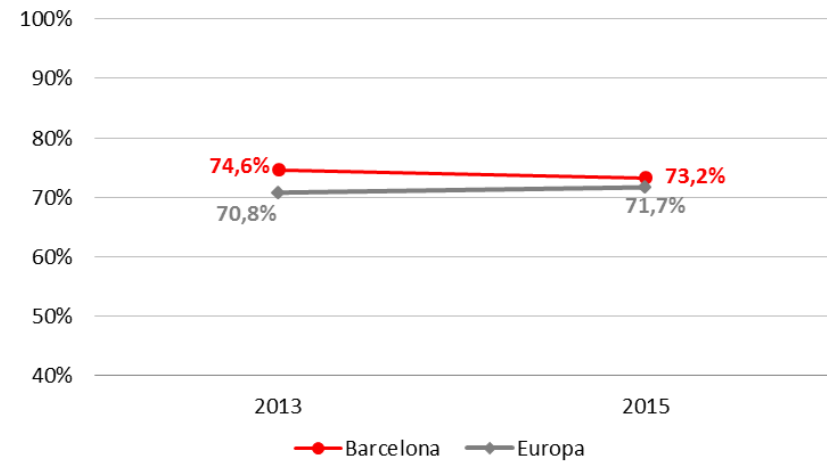
En relació amb l'enquesta de 2013 la valoració de Barcelona és molt estable, ja que en aquest període el resultat passa de 92,3% a 92,0%. Pel conjunt de les grans ciutats europees també es mantenen les valoracions. Atenes i Budapest són les ciutats que més milloren, sent també les que tenien puntuacions pitjors en 2013. Atenes guanya 8,9 punts percentuals (del 67,9% al 76,8%), mentre que Budapest guanya 5,6 punts (de 84,3% al 90,1%). L'entorn de Lisboa és la referència que empitjora més, passant de 91,1% al 88,2% del 2013 al 2015.

Síntesi	Satisfacció urbana	Urbanisme	Transport públic	Salut	Educació, cultura i esports	Comerç
Neteja	Medi ambient	Seguretat	Serveis de l'Administració	Veïns	Estrangers	Nota metodològica

Urbanisme 73,2%



* Corona metropolitana.



**Mitjana de les ciutats europees

Els espais públics, carrers i edificis són més valorats que els espais verds

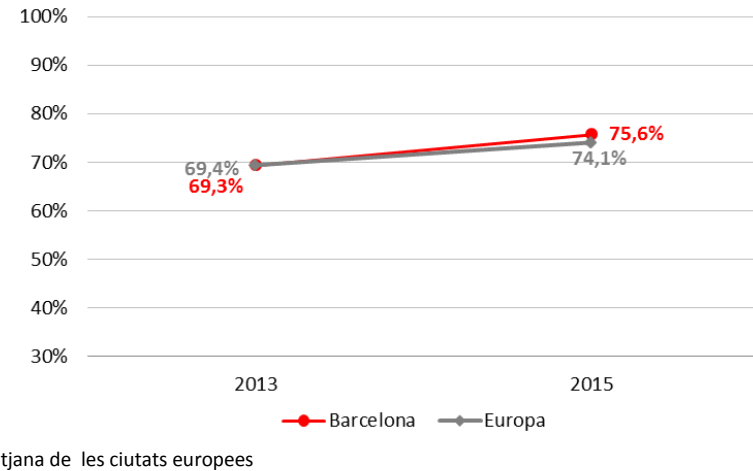
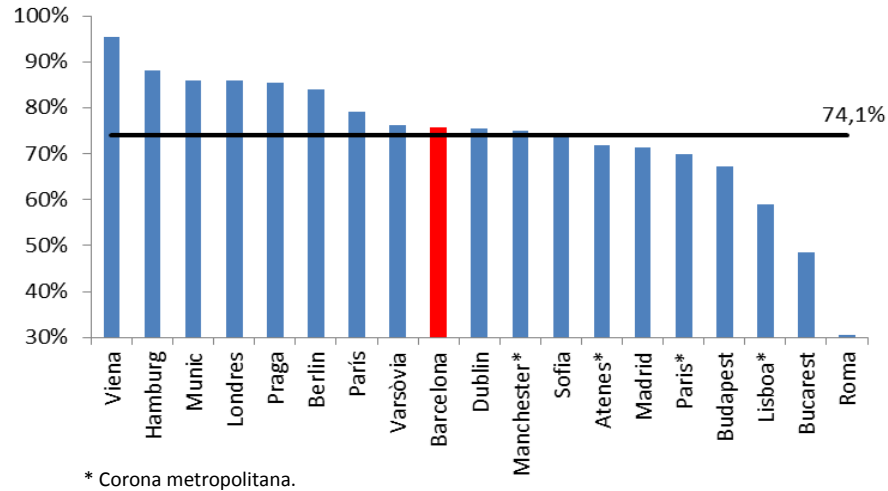
La puntuació mitjana de l'urbanisme a les ciutats europees (71,7%) és el resultat de la valoració dels espais verds (78,3%), dels espais públics, com mercats i àrees per a vianants (74,6%) i l'estat dels carrers i els edificis del barri (62,2%). En general, les ciutats del sud d'Europa són les que tenen pitjors resultats en aquest domini, mentre que les grans capitals del nord tenen els millors resultats (Viena, Munic, Londres, Hamburg).

Barcelona té una puntuació superior a la mitjana europea (73,2%) amb una composició d'aquest resultat que contrasta amb la del conjunt, ja que l'aspecte més valorat són els espais públics (81,4%), seguit dels carrers i edificis (71,0%). La puntuació més discreta, en canvi, correspon als espais verds (67,2%), que és l'àmbit més valorat al conjunt de les ciutats europees en estudi.

Respecte a l'evolució 2013-2015, el resultat de Barcelona és molt semblant, ja que passa de 74,6 a 73,2 (variació d'1,4 punts percentuals). El conjunt de les valoracions a les ciutats europees és força estable. Les ciutats que més perden són Roma i Madrid, amb baixades de 5,9 i 3,3 punts percentuals respectivament. En canvi, Budapest, Varsòvia i Dublín milloren la percepció de l'urbanisme, amb pujades de 4,7, 4,4 i 4,1 punts respectivament.

Síntesi	Satisfacció urbana	Urbanisme	Transport públic	Salut	Educació, cultura i esports	Comerç
Neteja	Medi ambient	Seguretat	Serveis de l'Administració	Veïns	Estrangers	Nota metodològica

Transport públic 75,6%



Millora de percepció del transport públic

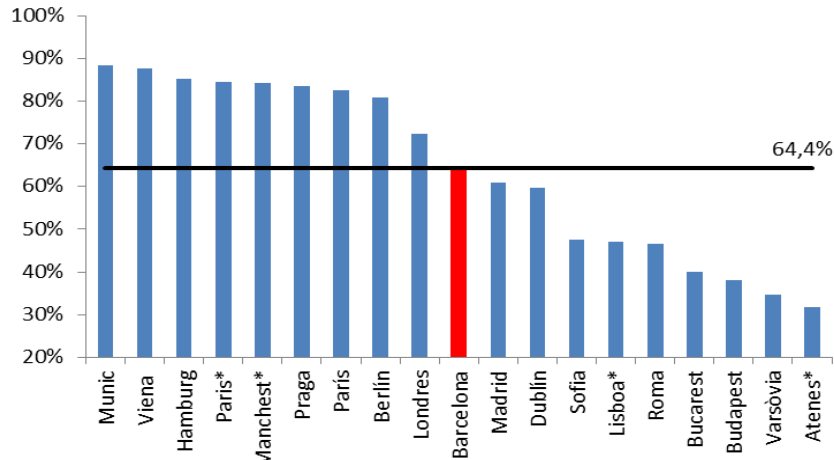
Aquest àmbit té una valoració positiva en el conjunt de les grans ciutats europees, ja que **un 74,1% estan molt satisfets o satisfets amb el transport públic** (autobús, metro o tramvia). Aquesta puntuació és més discreta en el cas de les quatre corones urbanes considerades (Manchester, París, Lisboa i Atenes). Destaca de forma negativa la puntuació del transport a Roma, amb només un 30,6% de residents amb valoració positiva.

L'avaluació dels transports públics a **Barcelona** és similar a la del conjunt de ciutats europees (75,6%). La no consideració de l'entorn metropolità de Barcelona no permet conèixer la percepció dels residents en aquest àmbit territorial.

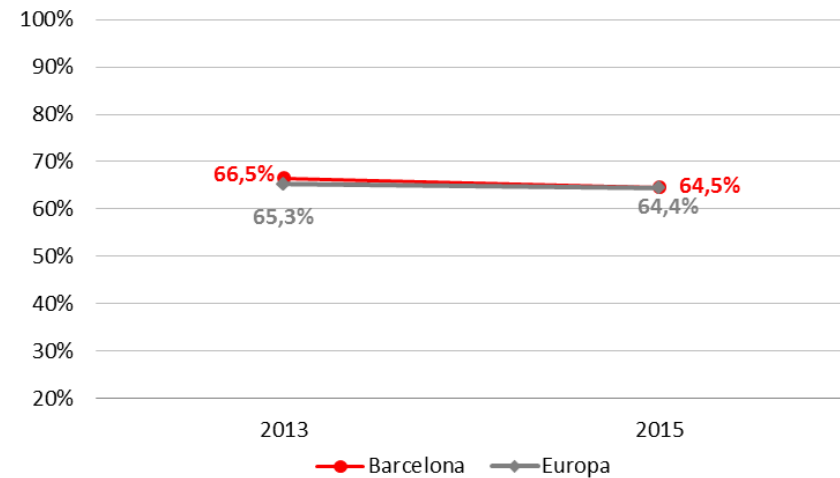
La percepció del transport públic s'ha modificat de forma relativament important de 2013 a 2015. En el conjunt de les ciutats ha guanyat 4,7 punts passant de 69,4% a 74,1% el nombre de persones satisfetes o molt satisfetes amb el transport públic. En el cas de Barcelona, aquesta valoració també ha millorat, d'un 69,3% a un 75,6%, un increment significatiu de 6,4 punts. És molt destacable la millora de Budapest que passa de 45,2% a un 67,3%. Les valoracions a la baixa són de menor entitat. La pitjor evolució correspon a la corona de Lisboa, amb una reducció de la seva puntuació de 4,7 punts percentuals.

Síntesi	Satisfacció urbana	Urbanisme	Transport públic	Salut	Educació, cultura i esports	Comerç
Neteja	Medi ambient	Seguretat	Serveis de l'Administració	Veïns	Estrangers	Nota metodològica

Salut 64,5%



* Corona metropolitana.



**Mitjana de les ciutats europees

La valoració dels serveis sanitaris a la baixa a Barcelona i a Europa

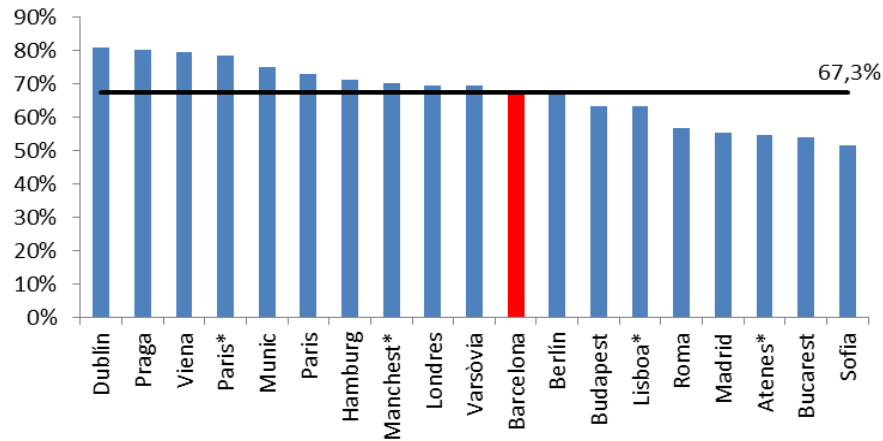
Els serveis sanitaris, metges i hospitals tenen una valoració positiva pel 64,4% dels enquestats a les ciutats europees. Tanmateix, **pràcticament una tercera part de les ciutats en estudi, fins a set, "suspensen" en aquest concepte**, totes elles situades en el sud-est d'Europa, de Sofia a Atenes.

La puntuació de **Barcelona** és del 64,5% pràcticament idèntica a la mitjana europea. La valoració dels serveis de salut a Madrid és una mica inferior (61,0%).

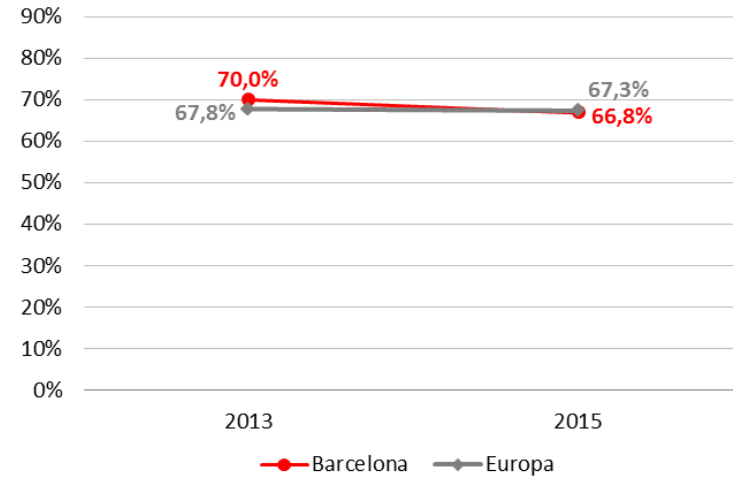
De 2013 a 2015 es detecta una suau baixada en les valoracions dels serveis sanitaris de les ciutats europees, amb una variació molt petita però negativa, que fa passar el resultat d'un 65,3% a un 64,4%. El cas de Barcelona no és un excepció, i presenta una disminució de les valoracions de 1,9 punts percentuals, ja que passa del 66,5% a un 64,5%, resultat pràcticament idèntic al del conjunt de les ciutats en estudi.

Síntesi	Satisfacció urbana	Urbanisme	Transport públic	Salut	Educació, cultura i esports	Comerç
Neteja	Medi ambient	Seguretat	Serveis de l'Administració	Veïns	Estrangers	Nota metodològica

Educació, cultura i esport 66,8%



* Corona metropolitana.



**Mitjana de les ciutats europees

Educació i cultura a la baixa en la percepció ciutadana

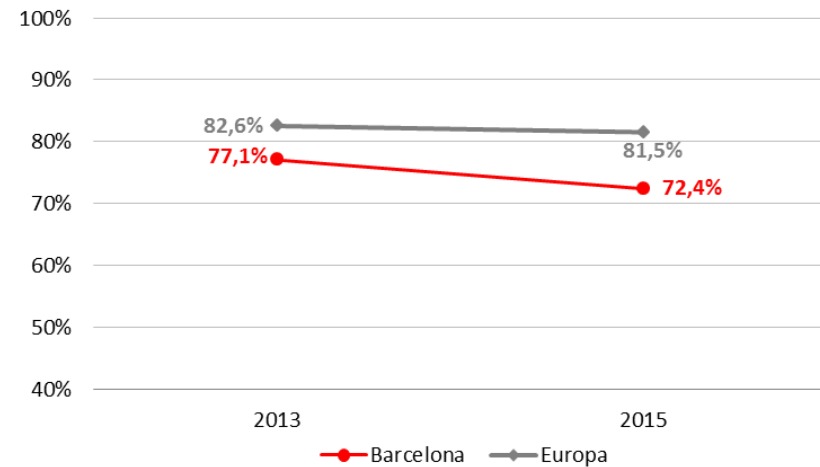
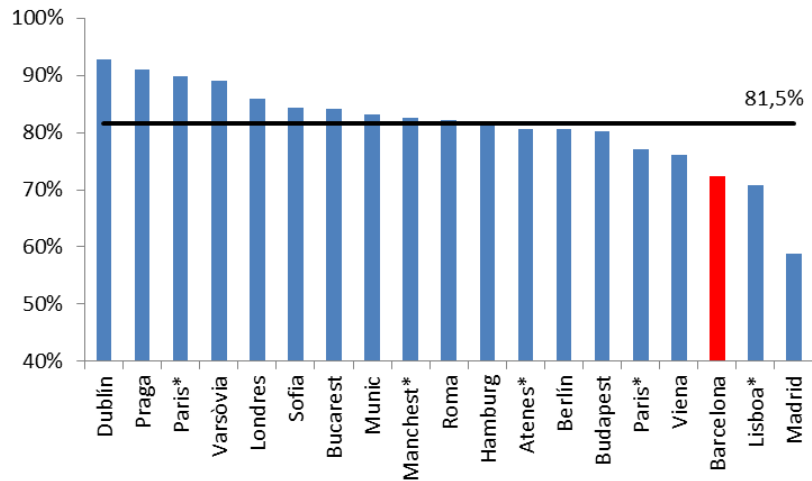
La valoració mitjana d'aquest tema (67,3%) a les ciutats en estudi està formada per la puntuació a escoles i altres instal·lacions educatives (61,6%), les instal·lacions culturals (79,4%) i les esportives (61,0%). Les ciutats del sud-est d'Europa són les que tenen uns resultats pitjors.

La puntuació de Barcelona és del 66,8% una mica per sota de la mitjana europea. L'estructura de les puntuacions és semblant a l'europea: la puntuació més alta és per instal·lacions culturals (76,4%), sent inferior la valoració de les esportives i les educatives (64,8% i 59,2% respectivament).

La valoració d'aquesta temàtica al 2015 a les ciutats europees és inferior a la registrada al 2013 en 11 de les 19 ciutats en estudi. Barcelona és una d'aquestes ciutats, ja que la valoració passa de 70,0% a 66,8%. Els apartats que redueixen són l'educació i la cultura. Manchester i Munic tenen baixades de la valoració d'aquest ítem superiors, mentre que Sofia, tot tenint una puntuació molt menor, és la que més millora, ja que passa de 48,5% a 51,6% de 2013 a 2015.

Síntesi	Satisfacció urbana	Urbanisme	Transport públic	Salut	Educació, cultura i esports	Comerç
Neteja	Medi ambient	Seguretat	Serveis de l'Administració	Veïns	Estrangers	Nota metodològica

Comerç 72,4%



Una oferta comercial ben valorada però amb tendència a la baixa

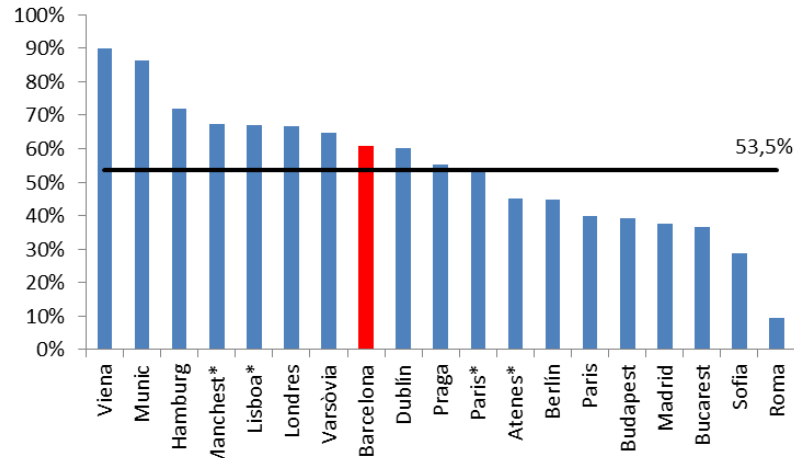
La disponibilitat de l'oferta comercial es valora positivament per part del 81,5% dels enquestats. La valoració és bastant homogènia: de les 19 ciutats fins a 16 tenen puntuacions per sobre el 75%. Entre les que tenen una puntuació significativament pitjor destaca Madrid (58,9%) puntuació força distant de la següent, l'entorn de Lisboa (70,8%).

La puntuació de Barcelona és bona, del 72,4%, encara que està situada per sota de la mitjana europea.

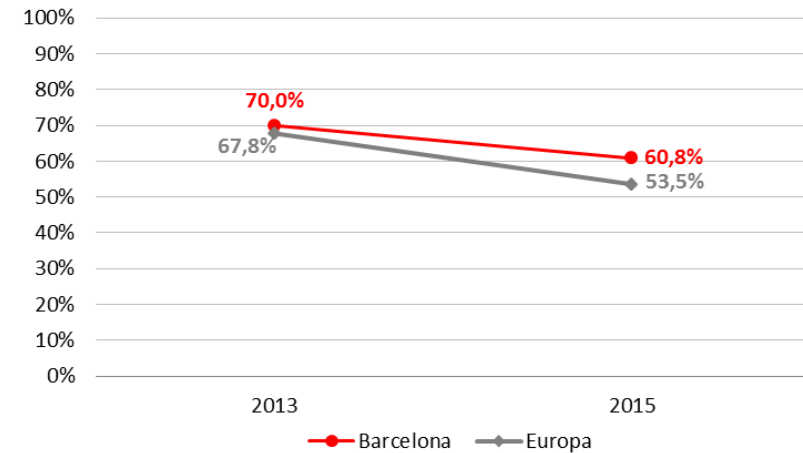
L'evolució de 2013 a 2015 mostra una reducció de la puntuació a Barcelona, de 4,7 punts percentuals. Aquesta davallada és la norma en el conjunt de les ciutats europees en estudi, ja que de les 19 ciutats, tenen reducció de la puntuació 14. Lisboa i Paris són les que més pugen en el període (5,2 i 3,3 punts respectivament). La que més empitjora del conjunt de ciutats és Madrid, que perd 7,9 punts.

Síntesi	Satisfacció urbana	Urbanisme	Transport públic	Salut	Educació, cultura i esports	Comerç
Neteja	Medi ambient	Seguretat	Serveis de l'Administració	Veïns	Estrangers	Nota metodològica

Neteja 60,8%



* Corona metropolitana.



**Mitjana de les ciutats europees

Empitjora la percepció de la neteja dels ciutadans al conjunt de les ciutats i a Barcelona

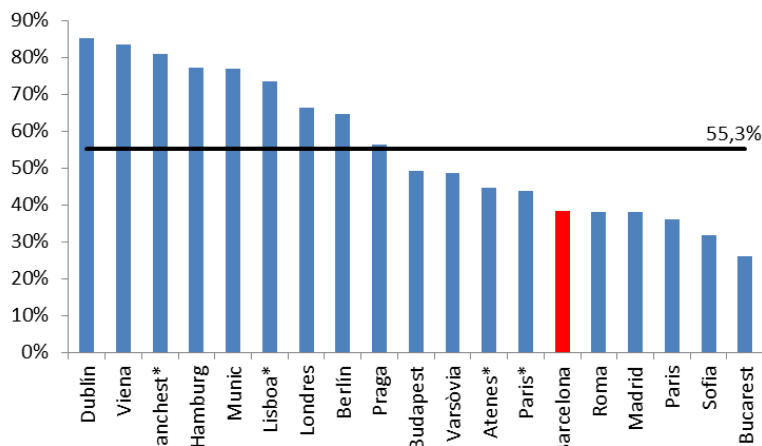
La neteja té una puntuació no molt positiva en el conjunt de ciutats en estudi, amb un resultat del 53,5% d'enquestats satisfets o molt satisfets. La valoració és força heterogènia i fins a 8 ciutats tenen valor per sota del 50%. A l'igual que en transport públic, Roma és la ciutat que té una pitjor valoració en aquest servei, en aquest cas força negativa (9,4%).

La puntuació de Barcelona és del 60,8% situant-se per sobre de la mitjana europea i en una posició relativament positiva: la vuitena de 19.

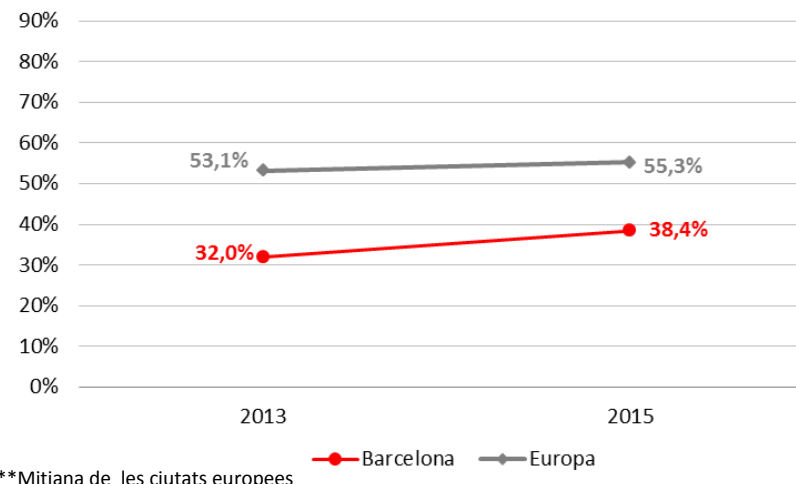
L'evolució de la percepció sobre la neteja també és negativa, ja que 15 de les 19 ciutats perden valoració, amb davallades bastant significatives. En el seu conjunt la reducció mitjana per les ciutats és de 14,2 punts, passant de 67,8% a 53,5%. En el cas de Barcelona la reducció és més suau, però també és important, passant de 70,0% a 60,8%.

Síntesi	Satisfacció urbana	Urbanisme	Transport públic	Salut	Educació, cultura i esports	Comerç
Neteja	Medi ambient	Seguretat	Serveis de l'Administració	Veïns	Estrangers	Nota metodològica

Medi ambient 38,4%



* Corona metropolitana.



**Mitjana de les ciutats europees

Valoració poc positiva del medi ambient

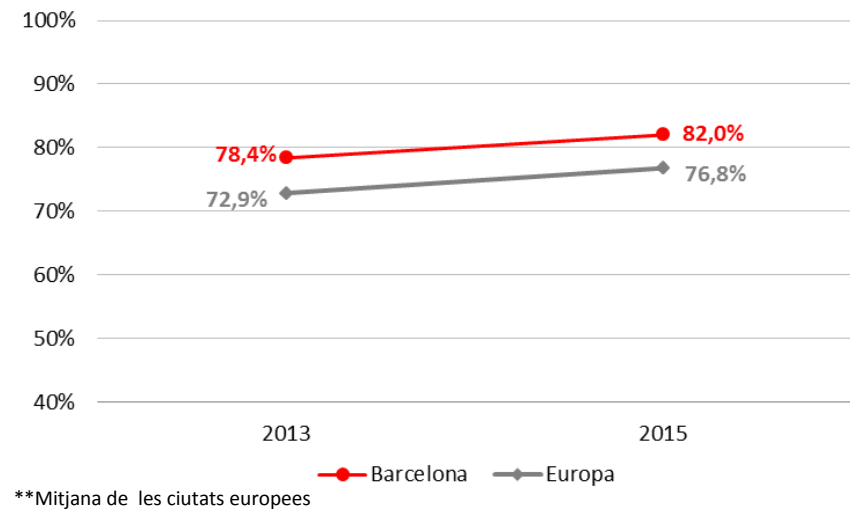
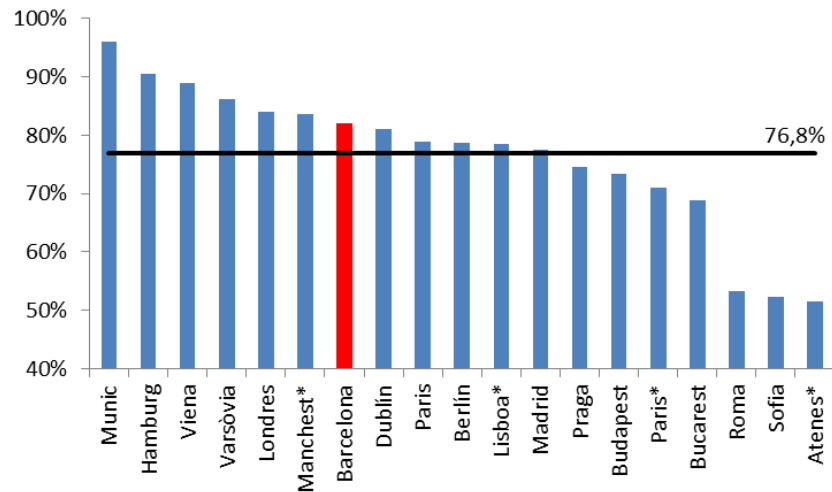
La percepció de la qualitat del medi ambient a les ciutats d'Europa (55,3%) és el resultat de la valoració de la qualitat de l'aire (53,5%) i del nivell de soroll (57,0%). Aquesta és una de les dimensions amb una puntuació més baixa de les estudiades. Deu de les 19 ciutats suspenen en la valoració.

La puntuació de Barcelona és del 38,4%, un resultat baix, tant en termes absoluts com en comparació amb la mitjana europea. Les valoracions són pitjors en qualitat de l'aire (33,3%) que en nivell de soroll (43,5%). Sofia, Roma i Bucarest ocupen les posicions més negatives entre les grans ciutats europees. Viena i Munic tenen els resultats més positius (85,5% i 80,0% respectivament).

Malgrat que la valoració és negativa, cal destacar que **Barcelona millora la puntuació, passant del 32,0% al 2013 a un 38,4% al 2015**, amb una millora de 6,4 punts percentuals. Amb Barcelona es troben les evolucions també positives de Praga, Madrid i Viena. Les ciutats que més retrocedeixen segons la percepció dels enquestats són Londres i Paris*, sent el pitjor resultat el de Paris*, que retrocedeix 6,5 punts percentuals.

Síntesi	Satisfacció urbana	Urbanisme	Transport públic	Salut	Educació, cultura i esports	Comerç
Neteja	Medi ambient	Seguretat	Serveis de l'Administració	Veïns	Estrangers	Nota metodològica

Seguretat 82,0%



Alta valoració de la seguretat, tant a la ciutat com als barris

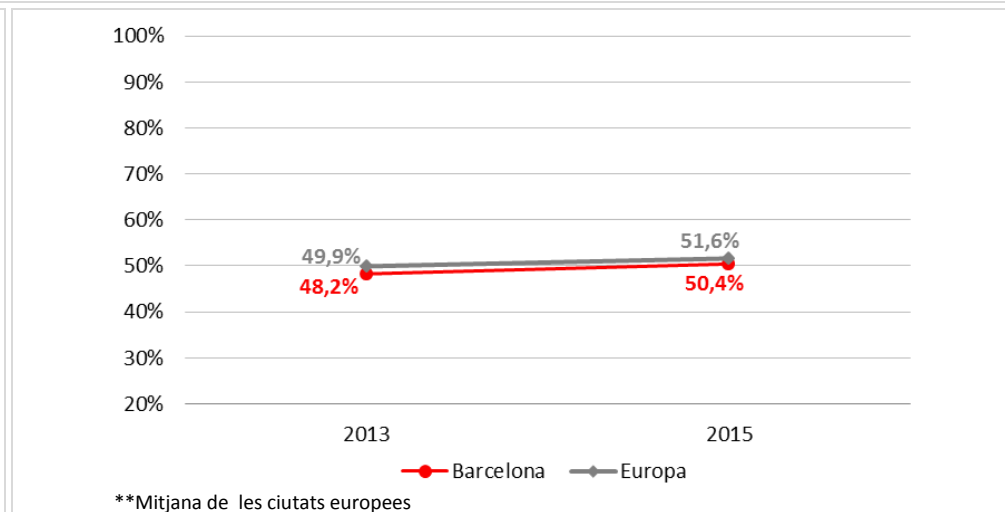
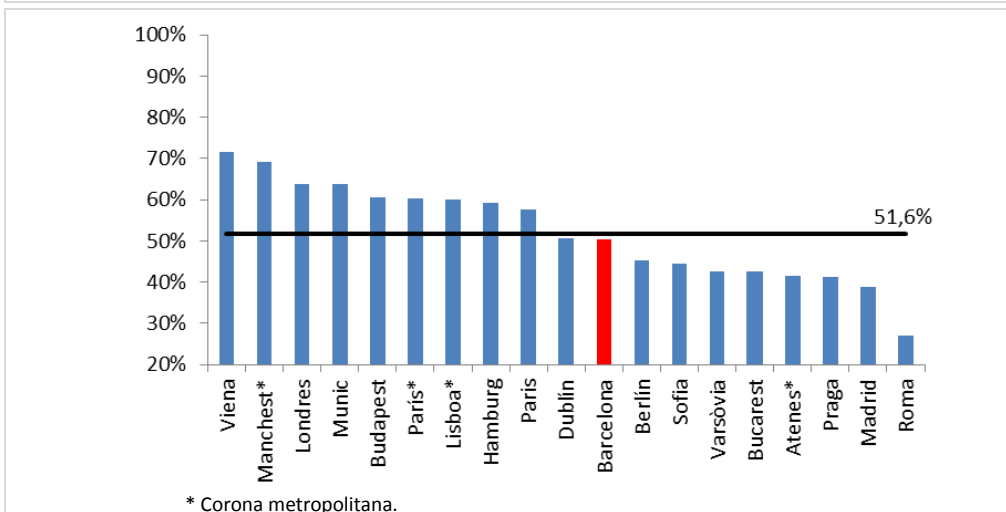
La seguretat en el seu conjunt (76,8%) és valorada en l'enquesta en relació amb la ciutat (71,5%) i en relació amb el barri dels enquestats (82,0%). Roma, Sofia i Atenes (corona) destaquen per tenir uns resultats molt menys satisfactoris.

La puntuació de Barcelona és bona, del 82,0%, clarament per sobre de la mitjana europea. La composició d'aquest resultat és similar a l'europeu: la puntuació de la seguretat al barri (84,0%) és superior a la de la ciutat (80,0%).

Pel que fa a l'evolució en conjunt augmenta la percepció de seguretat a les ciutats en estudi en 3,9 punts percentuals, passant de 72,9% a 76,8%. **Barcelona segueix la tendència positiva, i també millora, ja que al 2013 la puntuació va ser de 78,4%, 3,6 punts inferior a la valoració de 2015.** De les 19 ciutats en estudi, només dues, Munic i Roma, tenen davallades en la puntuació, encara que les seves posicions són molt diferents: mentre Munic baixa de 96,4% a 95,9%, Roma passa de 61,3% a 53,4%.

Síntesi	Satisfacció urbana	Urbanisme	Transport públic	Salut	Educació, cultura i esports	Comerç
Neteja	Medi ambient	Seguretat	Serveis de l'Administració	Veïns	Estrangers	Nota metodològica

Serveis de l'Administració 50,4%



Millorant la valoració dels Serveis de l'Administració, encara que amb resultats discrets

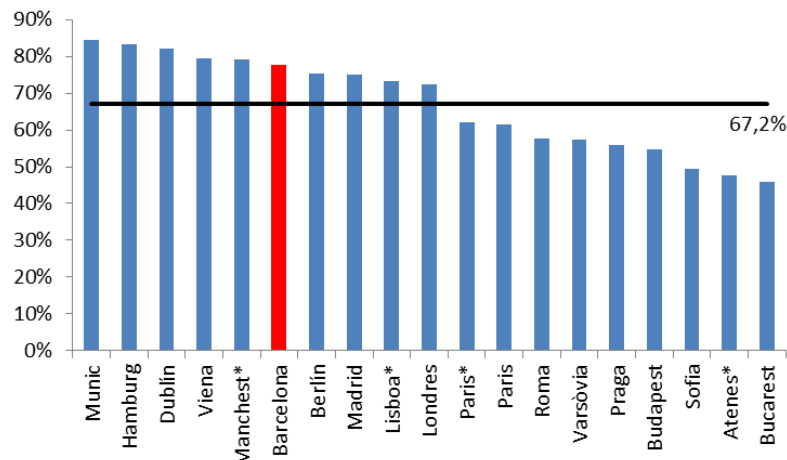
La valoració dels serveis de l'Administració (51,6%) es refereixen a la percepció de l'eficiència ajudant a les persones (48,2%) i a la confiança que mereixen (55,1%) en els mateixos. **Els resultats són heterogenis, amb 8 ciutats per sota del 50%. Roma és la darrera del rànquing.**

Barcelona presenta un resultat just per sobre del 50%. En eficiència dels serveis de l'Administració la dada és del 51,6%, mentre que en confiança el resultat és una mica pitjor, del 49,2%.

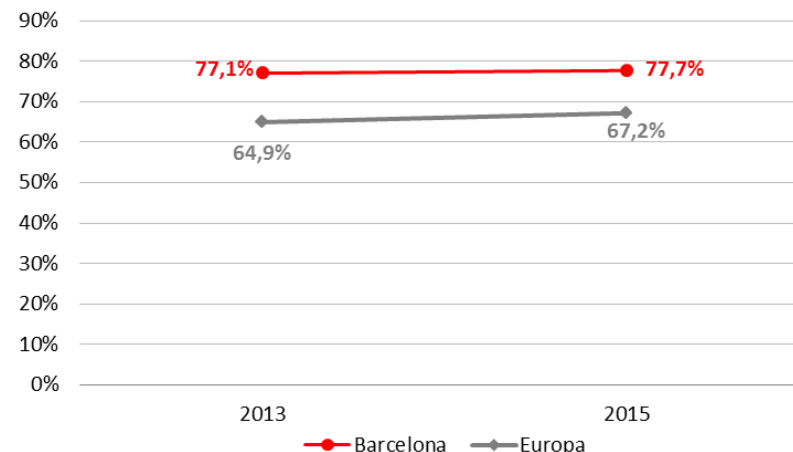
Malgrat que en aquest àmbit les valoracions no són molt positives, cal dir que de 2013 a 2015 la percepció dels serveis de l'Administració ha millorat una mica, en 1,7 punts percentuals pel conjunt de la ciutat. En el cas de Barcelona aquesta millora ha estat superior, amb un increment del resultat de 2,2 punts, passant del 48,2% al 50,4%.

Síntesi	Satisfacció urbana	Urbanisme	Transport públic	Salut	Educació, cultura i esports	Comerç
Neteja	Medi ambient	Seguretat	Serveis de l'Administració	Veïns	Estrangers	Nota metodològica

Veïns 77,7%



* Corona metropolitana.



**Mitjana de les ciutats europees

Elevada confiança en els veïns, més al barri que a la ciutat

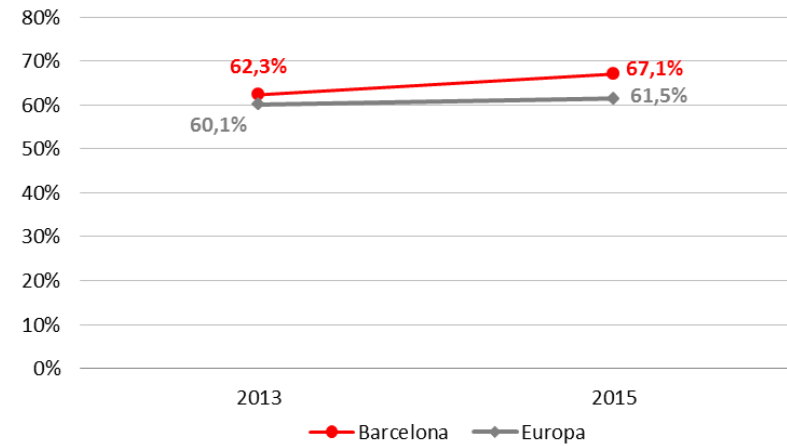
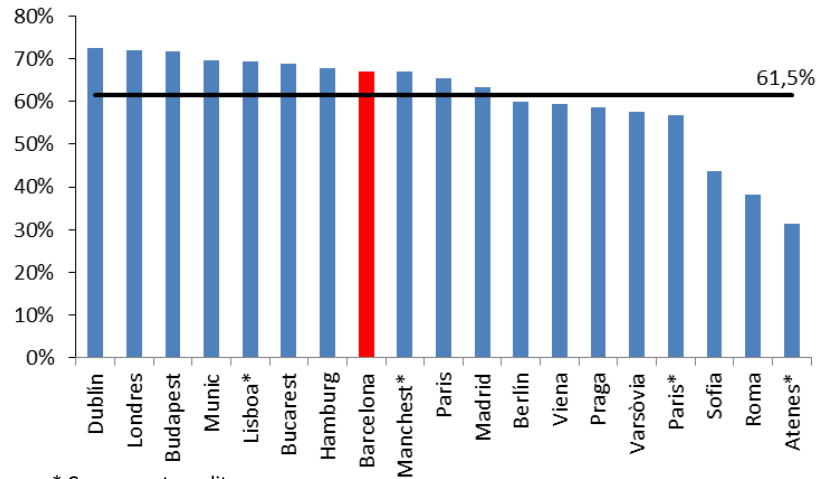
La confiança en els veïns (67,2%) és el resultat de la valoració de la confiança en els veïns del conjunt de la ciutat (58,1%) i la dels veïns del barri (76,3%). Crida l'atenció la significativa diferència entre la confiança en els veïns del barri respecte la dipositada en el conjunt de la ciutat. **Bona part dels pitjors resultats corresponen a les ciutats de l'est.**

La puntuació de Barcelona és del 77,7%, una dada clarament millor que la mitjana europea. L'estructura de les valoracions és similar a l'europea, en el sentit que és superior la confiança en els veïns del barri (84,0%) que en els de la ciutat en general (71,4%).

La valoració dels veïns a Barcelona ha estat molt estable entre 2013 i 2015, ja que s'ha mantingut a l'entorn del 77%, encara que amb una lleugera millora de 0,6 punts percentuals. Aquesta estabilitat és bastant generalitzada entre les ciutats europees, encara que es registren millores significatives en Londres, Bucarest i Dublín (més de 7 punts en els tres casos), i en percepcions més negatives en Munic i Roma, encara que amb valors de disminució no molt importants (3 i 2,1 punts percentuals, respectivament).

Síntesi	Satisfacció urbana	Urbanisme	Transport públic	Salut	Educació, cultura i esports	Comerç
Neteja	Medi ambient	Seguretat	Serveis de l'Administració	Veïns	Estrangers	Nota metodològica

Estrangers 67,1%



Es valora més la presència dels estrangers a la ciutat que el seu nivell d'integració

La puntuació mitjana sobre aquesta temàtica a les ciutats europees (60,1%) és el resultat d'una valoració general de la presència d'estrangers a la ciutat força positiva (73,1%) i una valoració del nivell d'integració dels mateixos molt més discreta (49,9%). **Els resultats generals són força homogenis i no mostren un patró geogràfic molt definit.** Sofia, Roma i Atenes (corona) són les referències amb pitjor puntuació.

Barcelona té una puntuació lleugerament superior a la mitjana de les ciutats en estudi (67,1%), amb una estructura del resultat equivalent a l'europea: **es valora molt més positivament la presència dels estrangers (79,6%) que no la seva integració (54,5%).**

La dinàmica de la percepció sobre els estrangers de 2013 a 2015 millora a Barcelona en 4,7 punts percentuals, passant de 62,3% a 67,1%. **En el conjunt de les ciutats europees la puntuació també millora, però amb resultats força dispars.** D'un costat, amb millores importants a Atenes i Lisboa (corones) de 10,1 i 8,7 punts percentuals respectivament, mentre que es registren disminucions també força significatives a Sofia i Roma, amb baixades de 18,1 i 9,3 punts respectivament.

Síntesi	Satisfacció urbana	Urbanisme	Transport públic	Salut	Educació, cultura i esports	Comerç
Neteja	Medi ambient	Seguretat	Serveis de l'Administració	Veïns	Estrangers	Nota metodològica

Nota metodològica

L'enquesta aplica la metodologia dels Eurobaròmetres. La distribució de la mostra es fixa per ciutats, amb unes 500 enquestes per ciutat. El nombre total d'enquestes efectives és de 40.798, i es van fer telefònicament (fix i mòbil) amb la llengua materna de l'enquestat.

El treball de camp es va portar a terme entre els mesos de maig i juny de 2015. La mostra és aleatòria amb control de quotes per grups socioeconòmics.

Per més informació es pot consultar:

Informació general sobre els eurobaròmetres

http://ec.europa.eu/public_opinion/index_en.htm

Informació específica sobre els Flash Eurobaròmetres

http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/flash_arch_en.htm

L'Informe de resultats de l'enquesta a

http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/studies/pdf/urban/survey2015_en.pdf

L'accés a les microdades a

<http://www.gesis.org/eurobarometer-data-service/search-data-access/data-access/>



**Ajuntament
de Barcelona**

B

C

N

