

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0253/16**

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat haurà d'anul·lar les factures emeses en dates 1 de maig i 1 de juny de 2016, atès que va efectuar la portabilitat amb un altre operador el dia 14 d'abril de 2016, data que consta en el contracte de portabilitat a un altre operador telefònic, aportat per la part reclamant. A més a més, l'operador reclamat procedirà a anul·lar totes les factures emeses posteriorment a la data de portabilitat per tots els serveis contractats i tramitarà la baixa de qualsevol servei que mantingués amb la part reclamant, sense cap càrrec per aquesta ni penalització per incompliment del compromís de permanència amb aquest operador.

La part reclamada donarà de baixa la part reclamant dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 21 de juny de 2016