

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0322/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no ha desvirtuat els fets controvertits i el fabricant de la nevera controvertida ha resolt que els danys de la porta de la nevera no estan dins de l'abast de la garantia. No obstant això, el Col·legi Arbitral recull l'oferiment efectuat per la part reclamada en el sentit que la part reclamant podrà optar per acceptar el canvi de la porta de la nevera, pagant l'import d'aquesta i sense cap càrrec per la instal·lació de la mateixa.

La part reclamant haurà de comunicar al Col·legi Arbitral si opta per aquest oferiment en el termini dels quinze dies hàbils següents des de la comunicació del laude a les parts, en el cas que dins d'aquest termini no efectuï cap manifestació s'entendrà que no opta per a aquest oferiment.

Barcelona, 24 de maig de 2016