

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0161/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'empresa reclamada retornarà a la part reclamant l'import de 31,04 euros IVA inclòs, que correspon a la diferència entre la quantitat de 124,04 euros corresponent a la factura controvertida i a la factura rectificativa de 93 euros. L'empresa reclamada ha efectuat la rectificació de la factura controvertida atenent a la documentació aportada per l'empresa que està efectuant la rehabilitació de l'immoble on la part reclamant té el seu habitatge de lloguer.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral unipersonal perquè l'empresa reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. L'empresa reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

No obstant això, si la part reclamant així ho desitja, podrà optar a instar la verificació oficial de l'equip de mesura. Per efectuar aquesta verificació s'haurà de dirigir a la Direcció General d'Energia, Mines i Seguretat Industrial de la Generalitat de Catalunya.

Barcelona, 13 de juny de 2016