

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0140/16**

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que atès el temps transcorregut des de l'adquisició del portàtil per la part reclamant, vint-i-dos mesos, l'averia que té aquest no pot ser d'origen, atès que el defecte en la frontissa s'hagués apreciat des del principi d'utilitzar l'ordinador.

Barcelona, 10 de maig de 2016