



## **L'AJUNTAMENT ACCEPTA DIFERENTS RECOMANACIONS DE LA SÍNDICA I PRENDRÀ MESURES PER ABARATIR EL PREU DELS SERVEIS FUNERARIS A BARCELONA, UN DELS MÉS CARS D'ESPANYA**

**Vilà celebra la decisió del consistori de crear una empresa funerària municipal i de construir un tanatori públic, amb l'objectiu de fomentar la competència i abaratir els preus**

**L'Ajuntament també actualitzarà l'Ordenança dels serveis funeraris a Barcelona per suggeriment de la defensora i ja no serà exigible per una empresa haver de disposar d'un tanatori per a poder operar a la ciutat**

**Barcelona, 11 de novembre de 2016.** – L'Ajuntament ha acceptat diferents recomanacions de la síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, i prendrà mesures per abaratir el preu dels serveis funeraris a Barcelona. Vilà celebra la decisió de l'Ajuntament de crear una empresa funerària municipal i la intenció de construir un tanatori públic, que podria entrar en funcionament l'any 2019, amb l'objectiu de fomentar la competència i d'abaratir els preus dels serveis funeraris a la ciutat. El consistori estima que els preus es poden reduir un 30%.

Vilà va alertar fa uns mesos de la necessitat de prendre mesures en aquesta línia, donat que Barcelona és una de les ciutats de l'Estat espanyol on és més car morir-se, uns 5.000 euros de preu mitjà, segons el mateix l'Ajuntament, i uns 6.400, segons un estudi de l'Organització de Consumidors i Usuaris (OCU) de 2013. D'aquesta manera, el consistori té en compte l'informe de la síndica i ha atès algunes de les seves recomanacions i de l'Autoritat Catalana de la Competència.

L'Ajuntament també té previst actualitzar l'Ordenança reguladora dels serveis funeraris a Barcelona, que determina els requisits que han de tenir les empreses per a exercir l'activitat, com va recomanar Vilà. En concret, la defensora va proposar revisar i adequar l'Ordenança i eliminar els requisits injustificats que dificultaven l'entrada al mercat de noves empreses operadores.

Ara, la norma exigeix disposar d'un tanatori, amb un mínim de 12 sales de vetlla. Però, segons la síndica, l'obligatorietat del prestador de serveis de disposar d'un tanatori no és legalment exigible per contravenir les previsions de la normativa europea i la posterior adaptació de la Llei funerària de Catalunya a la regulació europea.

Així, la normativa autonòmica va eliminar el requisit de disposar de tanatori i va instar als municipis a adequar les seves ordenances i reglaments. Però a Barcelona, aquesta modificadora no s'ha fet i l'Ordenança encara recull l'exigència d'haver de disposar de tanatori. La intenció de l'Ajuntament

és que l'adequació de la normativa recomanada per Vilà estigui llesta abans de l'estiu de 2017, la qual cosa pot permetre l'entrada de noves empreses operadores.

La síndica va elaborar a finals de l'any passat un informe en el qual recomanava facilitar l'entrada de nous operadors en el mercat funerari per garantir una competència real i reduir els costos dels serveis. En la resolució, Vilà deia que l'Ajuntament de Barcelona no utilitzava tots els instruments i mecanismes que té a l'abast per promoure la competència en la prestació de serveis funeraris, així com per vetllar per la defensa dels usuaris d'aquests serveis i per la transparència de l'actuació de les empreses autoritzades. La defensora considerava en l'informe que l'Ajuntament tenia marge d'intervenció en tant que l'activitat funerària és un servei essencial i podia influir en els costos dels serveis funeraris, com ara es farà.

En la bateria de recomanacions emeses en la resolució, la defensora demanava també al consistori que reforçés les inspeccions per a detectar possibles infraccions previstes en la Llei funerària de Catalunya i les lleis de consum. També plantejava la necessitat d'implementar mètodes informatius que reforcessin la transparència (recomanació que també ha estat acceptada), i insistir a les empreses del sector que s'adherissin a l'arbitratge de consum. Alguna empresa, després de l'informe de la síndica, ho ha fet.

Vilà subratlla que era convenient analitzar quines eren les millors vies per a facilitar l'entrada de nous operadors en el sector funerari de la ciutat. I apuntava la possibilitat de llogar les sales de vetlles a altres operadors, la qual cosa facilitaria el dret de la ciutadania a triar lliurement l'empresa i produiria efectes positius en la competència incidint en el cost del servei.

Entre assessoraments tècnics-jurídics i queixes que han generat un expedient municipal, la síndica ha rebut 14 queixes entre 2015 i 2016, algunes d'associacions i empreses del sector. La majoria de les reclamacions són per preus abusius i manca de transparència.