

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**0087/16**

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DISPOSA la inhibició per conèixer la controvèrsia presentada per la part reclamant en relació al retorn de l'import de 69,97 euros IVA inclòs, pel concepte de línia mòbil no inclòs en la modalitat contractual de la factura emesa l'1 de gener de 2016, atès que és la Comissió de Mercat de les Telecomunicacions, l'organisme competent per a resoldre els conflictes en aquests tipus de trucades, per tant, la part reclamant podrà dirigir-se a aquesta comissió per a resoldre aquest fet controvertit.

Barcelona, 31 de maig de 2016