

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0157/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat ha minorat l'import del deute en 73,87 euros, IVA inclòs, corresponent a les trucades/missatges curts de la tarificació addicional de les factures emeses els mesos d'agost i setembre de 2016. No obstant això, aquest import de les trucades/missatges curts de tarificació addicional les podria facturar i reclamar al proveïdor dels mateixos.

En relació a les altres connexions controvertides (e-moció) ha quedat acreditat que aquestes han estat efectuades per la part reclamant, malgrat que s'hagin fet de forma involuntària.

Per tant, ESTIMAR parcialment la reconvençió formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 392,14 euros, IVA inclòs, que s'acorda fraccionar en 12 mensualitats, de 32,67 euros cadascuna, mitjançant transferència bancària indicant les següents dades:

Nom ordenant:	NIF / Nom i cognoms client
Nom beneficiari:	Movistar mòbil/Movistar fix
Concepte o observacions:	(núm. telèfon del deute),

en oficines de Correus informatitzades (no té cap cost per al client), o bé en caixers automàtics de La Caixa (no té cost per al client i no és necessari que sigui client de La Caixa).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 31 de maig de 2016