

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0158/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamant només haurà de pagar la meitat de l'import de les trucades controvertides (299,86 euros) atès que l'operador reclamat no li va facilitar correctament la informació sobre la restricció i limitacions del roaming.

Per tant, ESTIMAR parcialment la reconvençió formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 633,92 euros, IVA inclòs, que s'acorda fraccionar en 12 mensualitats, de 52,82 euros cadascuna, mitjançant transferència bancària indicant les següents dades:

Nom ordenant:	NIF / Nom i cognoms client
Nom beneficiari:	Movistar mòbil/Movistar fix
Concepte o observacions:	(núm. telèfon del deute),

en oficines de Correus informatitzades (no té cap cost per al client), o bé en caixers automàtics de La Caixa (no té cost per al client i no és necessari que sigui client de La Caixa).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 17 de juny de 2016