

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1543/15

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat haurà de condonar la meitat de l'import corresponent al concepte de fiança (484 euros IVA inclòs) associat al terminal de préstec Iphone 4 16 GB, atès que aquest no va informar a la part reclamant de l'import d'aquesta en el moment que li va lliurar el terminal de substitució, malgrat que la part reclamant sí que va rebre un missatge SMS on s'informava del termini que tenia per retornar aquest terminal i retirar el seu, que era irreparable. Per tant, la part reclamant només haurà de pagar pel concepte de fiança associada al terminal de substitució l'import de 242 euros IVA inclòs i l'operador reclamat haurà d'activar la línia controvertida titularitat de la part reclamant en el termini dels quinze dies des de la comunicació de la notificació del laude a ambdues parts.

Per tant, ESTIMAR la reconvençió formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 364,76 euros, IVA inclòs, que s'acorda fraccionar en 6 mensualitats, de 60,79 euros cadascuna, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXXXX XXXXX, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 18 de maig de 2016