

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0029/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat haurà de pagar l'import de 150 euros a la part reclamant atès que no li van informar dels motius dels problemes tècnics i logístics pels quals no han funcionat els serveis contractats des de la instal·lació de la fibra òptica. A més a més, la part reclamada ja ha procedit a la devolució de la quota del servei de fibra òptica de les factures emeses entre el 15 d'octubre i el 15 de desembre de l'any 2015, que és el període facturat per l'operador reclamat i que la part reclamant no ha disposat del servei.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 7 de juny de 2016