

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0441/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que l'operador reclamat haurà de procedir a la devolució de l'import de 108,9 euros, IVA inclòs, atès que, qualsevol càrrec que l'operador telefònic vulgui cobrar a la part reclamant per exercitar el seu dret a cancel·lar la seva sol·licitud de portabilitat, encara que aquest sigui perquè ha tingut despeses per la instal·lació del servei, es considera abusiu.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral unipersonal perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

Barcelona, 7 de juny de 2016