

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0186/16**

L'Òrgan Arbitral Unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR la reclamació en el sentit que ha quedat acreditat que la part reclamant va desistir de la contractació controvertida amb l'operador reclamat ja que aquest no va complir amb els terminis i les condicions previstes per la instal·lació i lliurament del pac contractat. A més a més, la part reclamada haurà d'anular la factura emesa en data 22 de desembre de 2015 per import de de 115,57 euros IVA inclòs, atès que la part reclamant va desistir de la contractació controvertida, en un període molt breu de temps des de la data de la contractació amb aquest operador.

La part reclamada donarà de baixa la part reclamant dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 18 de maig de 2016