

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0222/16**

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat haurà de mantenir les condicions contractuals acordades amb la part reclamant consistents en què la quota del pagament a terminis del mòbil que va adquirir sigui de 6 euros mensuals, ja que així es va acordar en el moment de la formalització del contracte, atès que la part reclamant ha pagat 6 quotes a 15 euros cadascuna d'elles, és a dir un total de 90 euros, IVA inclòs, té pendent de pagament l'import de 270 euros, IVA inclòs per l'adquisició del terminal.

Quan a l'oferta de la tarifa efectuada per l'operador reclamat, aquest ja ha realitzat dos abonaments per imports de 19,03 euros, IVA inclòs i 8,39 euros, IVA inclòs, per a compensar l'error de facturació per l'activació d'una gamma estàndard i la part reclamant, ha manifestat en l'audiència la seva conformitat amb aquests abonaments.

Per tant, ESTIMAR parcialment la reconvenió formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 275 euros, IVA inclòs, que s'acorda fraccionar en 45 mensualitats, de 6,1 euros cadascuna, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de Vodafone España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano), corresponent a l'import pendent de pagament del terminal, més l'import de 5 euros IVA inclòs, que correspon a l'import facturat pel consum efectuat per la part reclamant reflectit en la factura emesa el 13 de gener de 2016.

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 7 de juny de 2016