

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0377/16**

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant ha fet servir les sabates controvertides, fet constatat per l'òrgan arbitral unipersonal a l'examinar-les i segons les pròpies manifestacions efectuades per la part reclamant en el seu escrit de sol·licitud d'arbitratge. A més a més, en el tiquet de compra lliurat per la part reclamada a la part reclamant ni ha un advertiment on costa que no s'efectuen bescanvis si les sabates s'han fet servir.

Barcelona, 16 de juny de 2016