

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0463/16**

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral considera que el tractament per la remoció dels brackets dentals i col·locació de la corona en l'implant a la part reclamant no ha estat correcta, atès que el mateix tractament s'ha efectuat per una altra clínica dental i la part reclamant no ha tingut cap tipus de problema i el resultat d'aquest ha estat satisfactori. Per tant que el tractament no fos el desitjat per la part reclamant no és imputable a les característiques bucals d'aquesta, per tots aquests motius la part reclamant haurà de retornar a la part reclamant l'import de 762 euros, que correspon a la quantitat que aquesta va pagar per aquest tractament a la part reclamada.

A més a més, la part reclamada no ha acreditat per cap mitjà probatori que hagués facilitat a la part reclamant el document on aquesta emetés el seu consentiment per a efectuar-li el tractament controvertit.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 22 de juliol de 2016