

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0483/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que ha quedat acreditat que no hi ha cap defecte de fabricació en les sabates controvertides atès que l'òrgan arbitral unipersonal ha comprovat que les tapetes de les sabates controvertides, comparades amb les sabates noves de la mateixa marca i model, no són les originals, ja que no hi consta el nom de la marca de les sabates, per tant, les tapetes s'han canviat posteriorment a la data de la seva adquisició i aquest és el motiu pel qual s'aprecia que hi ha una diferencia entre el desgast de les tapetes i les soles d'aquestes.

Barcelona, 16 de juny de 2016