

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 1938/15**

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat haurà de pagar l'import de 40 euros a la part reclamant per compensar les molèsties originades al no haver informat correctament de la necessitat d'atendre una fiança per cadascuna de les línies sobre les que es volia efectuar la portabilitat en aquest operador, tant en el moment que la va sol·licitar com després d'haver-ho fet i no rebre cap resposta al respecte.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 18 de maig de 2016