

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0558/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral considera que la part reclamant no ha donat un ús adequat a la polsera controvertida, atès que, un cop examinada pels membres del Col·legi Arbitral, s'observa la seva fragilitat i que no és adequada per l'ús que ha manifestat la part reclamant en l'audiència, com pot ser fer-la servir dutxant-se, per dormir, entre d'altres usos esmentats per aquesta.

No obstant això, la part reclamant podrà optar per a la proposta efectuada per la joieria reclamada de procedir a l'arranjament de la polsera controvertida havent de pagar l'import de 40 euros per aquest arranjament. En el cas que la part reclamant, dins del termini màxim de quinze dies hàbils des de la comunicació del laude a ambdues parts, no manifesti res al respecte, s'entendrà que no opta per aquest oferiment.

Barcelona, 16 de juny de 2016