

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0584/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la tintoreria reclamada haurà de retornar a la part reclamant l'import de la neteja, que és de 8 euros IVA inclòs, atès que el resultat de la neteja de la jaqueta controvertida no ha complert les seves expectatives. Quan a la pretensió de la part reclamant de la devolució de l'import de l'americana controvertida es DESESTIMA atès que la tintoreria reclamada ha efectuat el procés de neteja d'acord amb les instruccions de l'etiqueta del fabricant, per aquest motiu, la part reclamant podrà formular la seva reclamació davant el fabricant de la jaqueta atès que les instruccions del procés de neteja que consten en l'etiqueta no són correctes.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

La part reclamant haurà de recollir la americana controvertida a la tintoreria reclamada en el termini dels quinze dies hàbils des de la comunicació de la notificació del laude a ambdues parts. En el cas que la part reclamant no el reculli en aquest termini, l'abric controvertit quedarà a disposició de la tintoreria reclamada.

Barcelona, 5 de juliol de 2016