

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0477/16**

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada recollirà en el domicili de part reclamant el mòdul defectuós del sofà controvertit i en el mateix moment lliurarà un mòdul de substitució a fi que la part reclamant disposi d'un sofà per a utilitzar-lo durant el període de temps que duri la reparació d'aquest, sense cap càrrec per la part reclamant. La retirada del sofà s'acorda que s'efectuarà dins dels cinc primers dies del mes setembre i l'empresa reclamada haurà de contactar amb la part reclamant i l'àrbitre empresarial per fixar el dia dins d'aquest termini. L'àrbitre empresarial verificarà i comprovarà l'estat del mòdul i les altres parts a reparar de l'estructura del sofà.

L'empresa reclamada haurà de lliurar la part del sofà controvertit reparada a la part reclamant dins del termini màxim dels cinc primers dies del mes d'Octubre sense cap càrrec per a aquesta i amb la presència de l'àrbitre empresarial a fi de verificar aquest lliurament, que la part del sofà malmesa ha estat reparada correctament i que aquest ha quedat en perfecte estat.

En el cas que l'empresa reclamada no lliurés el sofà controvertit reparat dins del termini màxim del dia 5 d'Octubre de 2016 aquesta haurà de pagar 20 euros per dia de demora en el lliurament d'aquest. La part reclamant haurà de comunicar aquesta demora al Col·legi Arbitral a fi que aquest comptabilitzi els dies de retard en el lliurament de la part del sofà i comuniqui a la part reclamada l'import que haurà de pagar a la part reclamant un cop el hagi lliurat a la part reclamant.

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

La part reclamant haurà de comunicar, a partir del dia següent de l'incompliment del termini previst per fer aquest lliurament el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a pagar l'import resultant de la indemnització establerta pel lliurament de la part d'aquest sofà i la part reclamada haurà de procedir a l'ingrés d'aquest import en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta i de l'import a pagar que haurà determinat el Col·legi Arbitral a raó de la indemnització establerta en el paràgraf anterior.

Barcelona, 5 de juliol de 2016