

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0329/16**

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral, un cop examinat l'estat de l'abric controvertit i atès que la part reclamant el va retirar de la tintoreria reclamada després del procés de neteja no es pot determinar si el seu estat és conseqüència o no del procés de neteja. A més a més, el Col·legi Arbitral ha observat que el folra de les butxaques de l'abric estava per fora d'aquestes i molt brut, i quan es lliure una peça després del procés de neteja mai s'entrega d'aquesta forma i què malgrat el procés no fos correcte, en cap cas la part interior de les butxaques presentaria aquest aspecte.

No obstant això, la tintoreria reclamada haurà de retornar a la part reclamant l'import del procés de neteja, 82,95 euros IVA inclòs atès que el resultat d'aquest no ha estat satisfactori per la part reclamant .

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral

Barcelona, 5 de juliol de 2016