

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0614/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit d'entendre que hi ha falta de legitimació passiva per part de l'empresa reclamada, atès que els fets controvertits es sustenten en una pòlissa d'assegurances entre la part reclamant i la companyia asseguradora que va contractar la part reclamant per cobrir possibles circumstàncies contingents com l'anul·lació del viatge contractat. A més a més, l'agència de viatges reclamada va informar, a la part reclamant com a mitjancera del viatge contractat, de les condicions contractuals de la pòlissa d'assegurances i el seu abast i va pagar a la majorista del viatge, que disposa de la seva pròpia companyia d'assegurances, l'import d'aquesta pòlissa el mateix dia que es va efectuar la reserva del viatge controvertit.

No obstant això, la part reclamant podrà formular una nova sol·licitud d'arbitratge contra la companyia d'assegurances que va contractar la pòlissa de cancel·lació del viatge controvertit.

Barcelona, 5 de juliol de 2016