



Estratègia contra la pobresa energètica i per la garantia del dret als subministraments bàsics a Barcelona

B



0. Punt de partida de l'Ajuntament de Barcelona

- Entenem que aigua, gas i llum **són bens comuns**, necessitats bàsiques.
- La seva gestió hauria de tenir **caràcter de servei públic**, encara que les empreses que els gestionen siguin privades.
- La llei 24/2015 suposa un canvi de paradigma: **exigeix coresponsabilitat a les companyies.**



0. Antecedents

Què cal?

- **Dotar-nos d'eines per fer realitat aquest canvi de paradigma:**

I. Instrucció sobre mecanismes de protecció social per afrontar l'emergència en l'àmbit de la pobresa energètica

II. Protocol i Conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i les companyies subministradores d'energia i aigua

III. Punts d'assessorament energètic i garantia de subministraments bàsics



I. Instrucció sobre mecanismes de protecció social per afrontar l'emergència en l'àmbit de la pobresa energètica

B



I. Objecte i finalitat de la instrucció:

- Únic Ajuntament que s'ha dotat d'una INSTRUCCIÓ per a desenvolupar la Llei 24/2015.

Finalitat:

1. Desplegament i aplicació de la Llei 24/2015 a Barcelona, pel que fa a l'acció contra la pobresa energètica.
 2. Establir multes coercitives i sancions en cas de que s'incompleixi i un procés amb garanties jurídiques per fer-ho efectiu.
-



II. Obligacions de les companyies subministradores

- Informar mensualment als serveis socials municipals dels casos d'impagament.**

 - Sol·licitar informe sobre exclusió residencial previ a efectuar un tall de subministrament.**

 - No tallar el subministrament** en el cas de que l'informe dictamini la situació d'exclusió.

 - Informar sobre altres drets** que tenen les persones físiques consumidores en situació de vulnerabilitat econòmica (tarifes socials, ajudes, mediació i arbitratge).
-



III. Acció sancionadora en marxa

- **Hem obert més de 2.000 expedients per sancionar a les companyies elèctriques.**
- **Fruit d'aquesta tasca ja tenim 32 casos** en que hem obert expedient informatiu o hem ordenat la incoació de la sanció



II. Protocol i Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i les companyies subministradores d'energia i aigua

B



- **Concretar la llei 24/2015.** I corregir les males pràctiques de les companyies.
-

Què negociem:

- ✓ Exigim que **s'informi sobre els drets energètics, sobre els Punts d'Assessorament Energètic, sobre canvis de potències i tarifes...**
 - ✓ Que **assumeixin part de la responsabilitat de la càrrega de la prova sobre la situació de la família** (si és vulnerable o no) abans de tallar, com fer-ho, en quins terminis...
 - ✓ Que contempli com actuar per **la regularització dels habitatges sense dret d'ús i dels subministraments irregulars.** Per a que ningú vulnerable estigui sense subministrament independentment de la condició en que s'ocupa un habitatge.
 - ✓ **Que facin aportació econòmica a fons perdut** per a que siguin elles **les que assumeixin la factura de les famílies en situació de pobresa energètica.**
-



III. Punts d'assessorament energètic i garantia de subministraments bàsics *(antics Punts d'Atenció a la Pobresa Energètica)*

B



I. **Balanç dels PAPE's (2015-2016)**

- L'objectiu del servei era oferir informació, formació, atenció i intervenció a persones i famílies que es puguin trobar en situació de pobresa energètica o vulnerabilitat energètica.
- Així com donar resposta assessorant a les persones en situacions de desprotecció per talls de subministraments o incapacitat per a mantenir la llar en unes condicions energètiques i de benestar adequades.



Model Col·laboratiu



Ajuntament
de Barcelona



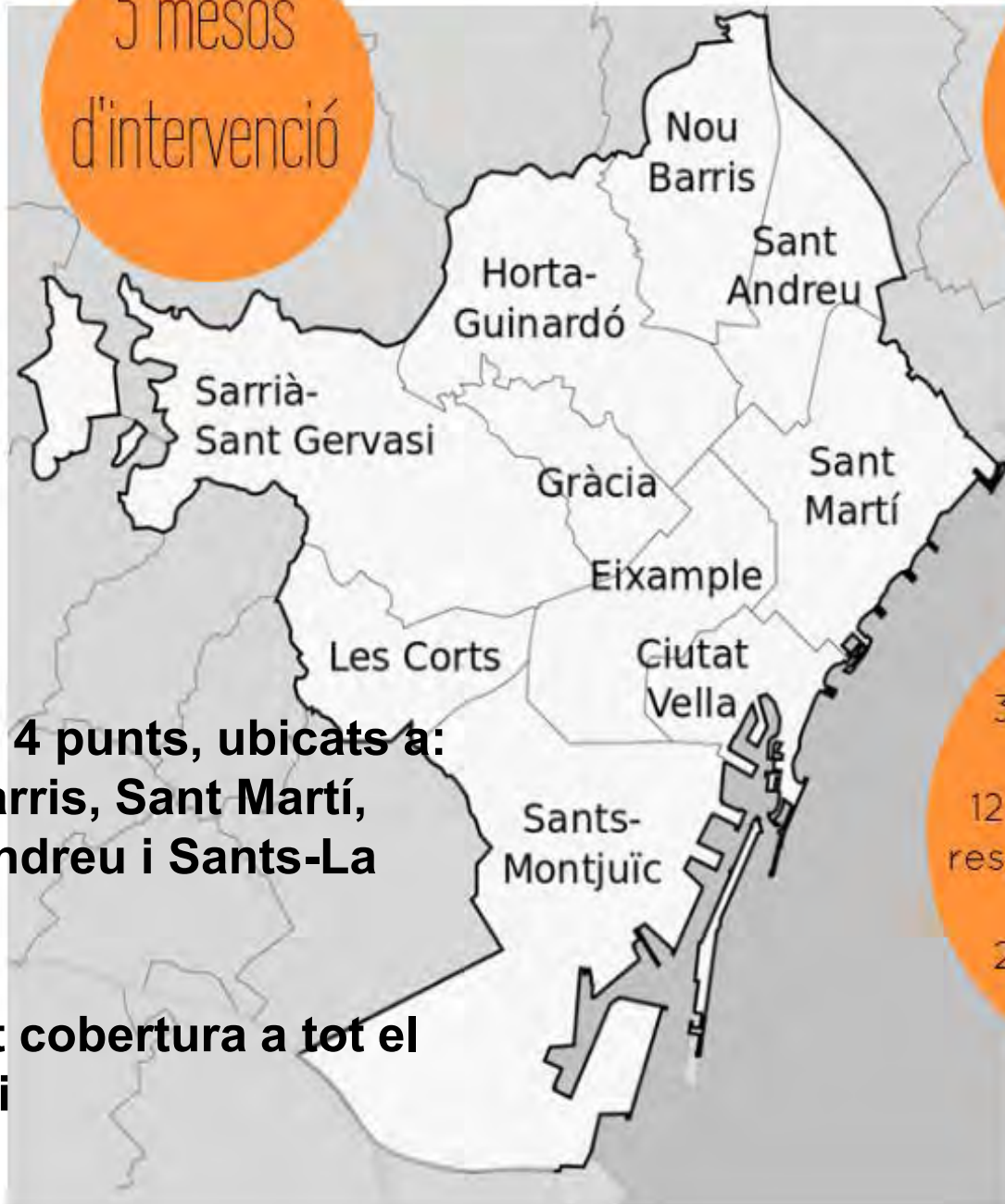
Model col·laboratiu:
Ajuntament Barcelona
ECAS
9 entitats socials
1 Entitat especialista en eficiència
energètica

Amb la participació de:
Centres de Serveis Socials
Programa Làbora
38 entitats socials



5 mesos
d'intervenció

3100
llars



**Només 4 punts, ubicats a:
Nou Barris, Sant Martí,
Sant Andreu i Sants-La
Marina**

**Donant cobertura a tot el
territori**

3 trucades per llar

12/24 hores temps
resposta a la derivació

2,3 Visites per llar



Serveis:

FRONT OFFICE
993 persones ateses

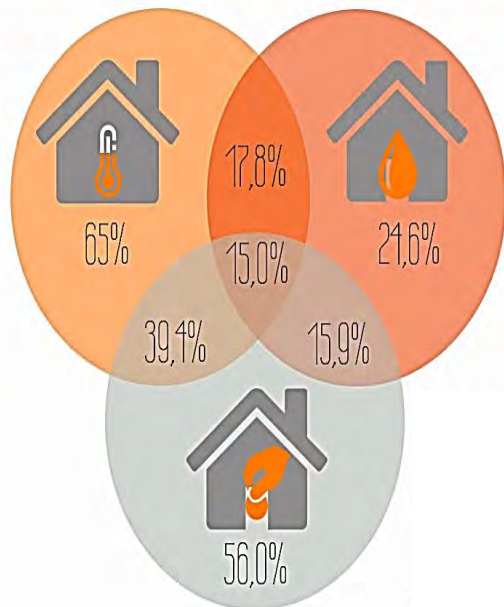
Atenció a la ciutadania

ASSESSORAMENT
540 persones ateses

INTERVENCIONS A LA LLAR
118 unitats familiars ateses



60 % de les llars en risc de pobresa energètica moderada o severa



No pot mantenir la temperatura adequada durant els mesos freds



Goteres i/o humitats en parets i/o fonaments



Retras pagament factuers energètiques



13,7% HAN PATIT TALLS en serveis bàsics el darrer any



NOMÉS UN 2,2% DE FRAU ELÈCTRIC

846 llars amb deutes en serveis bàsics el darrer any

pendents

348€ deute mitjà acumulat per llar



43% llars disposa de la tarifa elèctrica PVPC



Només el 33,1 % coneixia el descompte del bo social

Només el 17,3 % disposava del bo social

Un total de 1957 (65%) llars compleixen les característiques per beneficiar-se del BO SOCIAL
Un 78% d'aquestes llars NO exerceixen aquest dret.



Gestió de més de 450 talls de subministrament o avisos de tall



133 Talls o avis de tall del subministrament elèctric gestionats



225 Talls o avis de tall del subministrament de gas gestionats



96 Talls o avis de tall del subministrament d'aigua gestionats



220 Expedients gestionats d'aplicació Llei 24/2015



Gestions en el subministre d'electricitat

1019 Gestió de mercat lliure a comercialitzadora referència

1107 Gestió a tarifa PVPC

778 Gestió discriminació horària

1090 Gestió disminució potència

1174 Gestió Bo Social



Gestions en el subministre de gas

902 Gestió de mercat lliure a comercialitzadora referència

980 Gestió a tarifa TUR1

595 Gestió eliminació serveis extres



Gestions en el subministre d'agua

517 Gestió de trams de l'aigua

1038 Gestió cànon social



Com s'ha fet? Programa Làbora

- 100 persones participants del Pla d'ocupació destinat a persones amb especials dificultats d'inserció laboral.

Objectiu:

- ✓ Requalificar professionalment a persones amb dificultats d'accés al mercat laboral en l'àmbit de la sostenibilitat i de l'energia verda.
- ✓ Apoderar col·lectius en situació de vulnerabilitat per donar respostes a problemes socials


Categories professionals:


- ✓ Informants energètics: tasques d'assessorament, contacte telefònic, elaboració d'informes i registre de dades.
- ✓ Agents energètics: intervenció en eficiència energètica a les llars basada en assessorament tarifari, educació en hàbits i aplicació de material.




Valoració:


Les llars intervingudes han valorat...

 8,8 sobre 10, el grau d'utilitat del servei Energia, la justa


 9,2 sobre 10, el grau de satisfacció amb el programa

Els i les participants...


 han adquirit competències tècniques, mitjana 6,7 sobre 10


 han millorat significativament les competències transversals

Els participants han valorat...

 8,9 sobre 10, el grau de satisfacció amb el programa

Els treballadors/es de Serveis Socials ha valorat...

 9 sobre 10 la utilitat de tenir en cartera Energia, la justa

 8,7 sobre 10 el grau de satisfacció amb Energia la justa



II. Punts d'Assessorament Energètic i garantia de drets de subministraments bàsics (PAE's)

Redimensionament:

- **Servei de ciutat: Passem de 4 punts a 10, 2 a cadascuna d'aquestes zones:**
 - Nou Barris
 - Sant Andreu - Sant Martí
 - Ciutat Vella - Eixample
 - Gràcia - Horta-Guinardó
 - Sarrià-Sant Gervasi - Les Corts - Sants-Montjuïc
- **Durant TOT l'any.**
- **Pressupost total pels dos anys: 4.450.380 euros**



Novetats destacades

- **Accentuem la seva vessant de promotor de drets energètics (apoderament).
Protecció de l'usuari vulnerable**
 - **Tramitar els informes d'exclusió residencial i fer de vincle amb Serveis Socials**
 - **Defensa dels drets energètics: per exemple, acompanyament i **gestió en la tramitació de les multes, gestions amb les companyies** per canvis de tarifa i de potència, de comercialitzadora, eliminació de serveis extres, gestió bo social, gestió de butlletí...**
 - **Regularització de situacions anòmales** (reenganxades, punxades)
 - **Acompanyament a la **gestió d'ajuts**.**



Intervenció comunitària

Objectiu: promoure la mobilització i implicació de la ciutadania en la lluita contra la pobresa energètica

- **Captació i formació a voluntaris/es** en estratègies i eines de lluita contra la pobresa energètica en col·lectius vulnerables.
- **Intervenció** amb col·lectius vulnerables (tallers, intervenció i assessorament, punts d'informació...).
- **Sensibilització ciutadana i incidència**



IV. Com es farà?

Programa L'àbora d'Inserció Laboral

- El personal contractat (tret del qualificat) seran **100 persones** amb **dificultats per l'accés al mercat laboral**.

Rebran dos mesos de formació teòrica i pràctica
+
contractació de 6 mesos.