

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0381/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat no ha proporcionat el servei de la línia ADSL i per aquest motiu no ha complert amb totes les obligacions inherents al contracte efectuat amb la part reclamant i per aquest motiu, el Col·legi Arbitral considera que s'ha de condonar l'import corresponent a l'incompliment del compromís de permanència pel Pla de Preus emès en la factura de 22 de setembre de 2015 per import de 162,57 euros IVA inclòs. La part reclamant només haurà de pagar l'import de 605,06 euros, IVA inclòs, a l'operador reclamat, aquesta quantitat és el resultat de deduir l'import pendent de pagament per part de la reclamant un cop deduït l'import corresponent a l'incompliment del compromís de permanència esmentat.

Per tant, ESTIMAR parcialment la reconvençió formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 605,06 euros, IVA inclòs, que s'acorda fraccionar en 6 mensualitats, de 100,84 euros cadascuna, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXX España, S.A.U. al compte XXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 12 de juliol de 2016