

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0317/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral no té atribucions per resoldre sobre les condicions i requisits que l'operador reclamat imposa als seus possibles clients per poder contractar amb ells.

No obstant això, el Col·legi Arbitral recomana a l'operador reclamat que informi i apliqui amb la màxima cura i claredat quines són les condicions i les garanties que es demanen per a ser client.

Barcelona, 12 de juliol de 2016