

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0315/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que l'operador reclamat haurà de mantenir les condicions contractuals que es van acordar entre ambdues parts en el moment inicial de la contractació. A més a més, s'haurà d'unificar la facturació de totes les línies mòbils i de la línia fixa en una sola factura amb l'import contractat per aquest pac.

Quan a la línia mòbil XXXXXXXXXX l'operador reclamat haurà d'emetre la facturació pendent d'acord amb les condicions contractuals establertes entre ambdues parts atès que hi hagut consum, segons les al·legacions efectuades per la pròpia part reclamant.

Quan a la indemnització sol·licitada per la part reclamant s'estableix que l'operador reclamat haurà de pagar l'import de 904,91 euros pels danys soferts en tot aquest procés.

Aquesta indemnització és la suma de l'import del compromís de permanència que s'aplicaria en cas d'incomplir la part reclamant la vigència del seu contracte amb aquest operador més l'import que la part reclamant ha hagut de pagar l'altre operador reclamat on va efectuar la portabilitat que després va deixar-la sense efecte.

Quan al pagament per l'adquisició dels dos terminals s'acorda que el pagament es faci en vint-i-quatre mensualitats com es va acordar en el moment de la seva adquisició.

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

La part reclamada donarà de baixa la part reclamant dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 12 de juliol de 2016