

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0288/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no ha desvirtuat els fets controvertits. A més a més, l'empresa reclamada com atenció comercial a la part reclamant ha emès les corresponents factures rectificatives dels 12 mesos anteriors a la incidència detectada per la pròpia part reclamant, i que va ser comunicada per l'empresa reclamada, en data 5 de febrer de 2016. Aquesta factures rectificatives s'han emès d'acord amb el consum real enregistrat per l'aparell de mesura d'aquest subministrament de la part reclamant, assimilant aquesta situació al contingut del Reglament del Servei Metropolità del Cicle Integral de l'Aigua que disposa que quan no sigui possible establir la durada de l'anomalia detectada, la regularització es farà per un període màxim de dotze mesos.

A més a més, l'empresa reclamada no és responsable d'aquesta inversió ja que no es va informar del canvi de bateries i muntants de la finca i que es va efectuar sense la intervenció de l'empresa subministradora de l'aigua.

No obstant això, si la part reclamant així ho desitja, podrà optar a instar la verificació oficial de l'equip de mesura. Per efectuar aquesta verificació s'haurà de dirigir a la Direcció General d'Energia Mines i Seguretat Industrial de la Generalitat de Catalunya.

Barcelona, 19 de juliol de 2016