

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0550/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat no ha justificat per cap mitjà probatori que hagués anat al domicili de la part reclamant per a efectuar diversos treballs tècnics per problemes de qualitat de la seva línia. Per aquest motiu, l'operador reclamat haurà de minorar l'import pendent de pagament de la part reclamant en 105 euros, IVA inclòs, que correspon a la quantitat facturada pel concepte de "treballs de substitució i reparació d'equips propietat de l'operador reclamat" de la factura emesa en data 10 de desembre de 2015.

Per tant, ESTIMAR la reconvençió formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant només haurà de pagar la quantitat de 30,11 euros, IVA inclòs, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, mitjançant transferència bancària indicant les següents dades:

Nom ordenant:	NIF / Nom i cognoms client
Nom beneficiari:	XXXXX mòbil/XXXX fix
Concepte o observacions:	(núm. telèfon del deute),

en oficines de Correus informatitzades (no té cap cost per al client), o bé en caixers automàtics de La Caixa (no té cost per al client i no és necessari que sigui client de La Caixa).

Una vegada la part reclamant hagi pagat aquest import, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 19 de juliol de 2016