

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0597/16**

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que l'averia en la tecla de l'ordinador controvertit no està dins de l'abast de la garantia atès que el fabricant d'aquest ordinador ha determinat que es tracta d'un mal ús i no d'un defecte de fabricació d'aquest.

No obstant això, l'òrgan arbitral unipersonal recomana a la part reclamada que quan informi en els seus clients sobre l'abast de les garanties dels productes que comercialitza sigui el més curos possible a fi de no crear confusió sobre els terminis i contingut de la corresponent garantia.

La part reclamant podrà optar a efectuar la reparació de l'ordinador controvertit en l'empresa reclamada havent de pagar l'import del pressupost efectuat pel servei tècnic del fabricant en data 25 de febrer de 2016 per un import de 60 euros, IVA inclòs, que inclou la mà d'obra, més el transport i el teclat.

Barcelona, 19 de juliol de 2016