

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0030/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no ha desvirtuat els fets controvertits. A més a més, el distribuïdor de l'operador reclamat ja va substituir el terminal una vegada, i aquest segon terminal substituït no es pot arreglar dins de l'abast de la garantia, atès que hi ha infiltració de líquids com consta a l'ordre de treball OT1569XXXXX que ha aportat la part reclamada.

Barcelona, 12 de juliol de 2016