

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0249/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no ha desvirtuat els fets controvertits i l'empresa reclamada ha modificat la facturació controvertida emetent les corresponents factures substitutives on consta la modificació de la facturació amb el consum real efectuat en l'habitatge de la part reclamant des de que es va detectar l'existència de la inversió de l'aparell d'enregistrament d'aquest subministrament i ha efectuat un reintegrament per import de 395,62 euros IVA inclòs mitjançant transferència al compte corrent on la part reclamant té domiciliats els pagaments d'aquest. A més a més, ha quedat acreditat que l'excés de consum controvertit no s'ha produït per la inversió dels equips de mesura.

Així mateix, la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 576,90 euros, IVA inclòs, que s'acorda fraccionar en 12 mensualitats, de 48,07 euros cadascuna. El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat aquest import, l'empresa reclamada li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

No obstant això, si la part reclamant així ho desitja, podrà optar a instar la verificació oficial de l'equip de mesura. Per efectuar aquesta verificació s'haurà de dirigir a la Direcció General d'Energia, Mines i Seguretat Industrial de la Generalitat de Catalunya.

Barcelona, 19 de juliol de 2016