

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 1939/15

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que l'operador reclamat condonarà a la part reclamant tot l'import pendent de pagament, que és de 32,65 euros IVA inclòs, a fi de compensar les molèsties que ha patit en tot aquest procés al no prestar-li adequadament el servei contractat amb aquest. A més a més, l'operador reclamat ja ha procedit a efectuar un abonament de 26,11 euros, IVA inclòs, en concepte de quota mensual del servei de Fibra corresponent al cobrament de les quotes del 23 de juliol de 2015 al 18 d'agost de 2015.

La part reclamada donarà de baixa la part reclamant dels fixers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 12 de juliol de 2016