

**Junta Arbitral de Consum**

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.  
08015 Barcelona  
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47  
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

**Exp. 0810/16**

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

**LAUDE:**

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que l'operador reclamat haurà de procedir a anul·lar l'import de 264,54 euros, IVA inclòs, corresponent a la cancel·lació del compromís de permanència consignat a la factura emesa en data 22 de juny de 2016, atès que l'operador reclamat no va complir amb les condicions acordades en la contractació efectuada per ambdues parts. A més a més, la part reclamada haurà de retornar-li a la part reclamant l'import de 10,21 euros, que correspon a la diferència entre la quantitat que l'operador reclamat li ha retornat (97,83 euros, IVA inclòs) amb l'import que li hauria d'haver facturat aplicant les condicions contractuals establertes entre ambdues parts.

Per tant, ESTIMAR parcialment la reconvenició formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 466,44 euros, IVA inclòs, que s'acorda fraccionar en 12 mensualitats, de 38,87 euros cadascuna, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

El primer termini s'iniciarà als quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude. La data del primer pagament determinarà la de les mensualitats posteriors.

Una vegada la part reclamant hagi pagat l'import total, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 13 de setembre de 2016