

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0668/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamant només haurà de pagar l'import de 28,41 euros que correspon a la diferencia dels imports facturats per l'operador reclamat i els imports que havia d'haver facturat tenint en compte la data de la baixa efectiva dels serveis que va ser el 29 de desembre de 2015.

Per tant, ESTIMAR parcialment la reconvençió formulada per l'empresa reclamada, en el sentit que la part reclamant haurà de pagar la quantitat de 28,41 euros, IVA inclòs, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, mitjançant targeta de crèdit o transferència bancària a nom de XXXXXX España, S.A.U. al compte XXXX-XXXX-XX-XXXXXXXXXX (Banco Santander Central Hispano).

Una vegada la part reclamant hagi pagat aquest import, l'operador reclamat li donarà de baixa dels fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries, en el cas que la part reclamant hi estigués incorporada i la seva incorporació es derivés d'aquesta reclamació.

Barcelona, 20 de setembre de 2016