

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0435/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que l'operador reclamat ja ha procedit a efectuar uns abonaments per imports totals de 57,20 euros IVA inclòs corresponents a la diferència de les quotes d'abonament de fusió amb tu 10 Mb i Fusió amb tu 100 Mb facturades entre el 16 de març al 6 d'agost de 2015. A més a més l'operador reclamat retornarà a la part reclamant l'import de 72,6 euros IVA inclòs corresponents als missatges de tarificació addicional de les factures corresponents dels mesos de novembre i desembre de 2015. Advertit que li poden reclamar.

La part reclamant haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral unipersonal perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

Barcelona, 27 de setembre de 2016