

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0878/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació ja que en la clàusula 12 del contracte subscrit per ambdues parts es preveu la possibilitat de l'augment de la quota contractada en el cas que s'inverteixi en millores tècniques per facilitar un millor servei als clients i per tant, la part reclamant coneixia el motiu de la variació del preu i s'ha publicitat el preu "para siempre" amb les restriccions i limitacions per part de l'operador reclamat.

Barcelona, 27 de setembre de 2016