

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0644/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que l'operador reclamat haurà de retornar a la part reclamant l'import de 42,80 euros, IVA inclòs. Aquesta quantitat és la diferència entre l'import que ja ha retornat l'operador reclamat a l'empresa reclamant (65,45 euros, IVA inclòs) amb l'import reclamat i controvertit per la part reclamant de la factura de data 15 de gener de 2016 per uns imports corresponents als ajustos de quota de la numeració següent XXXXXXXX, XXXXXXXX i XXXXXXXX.

La part reclamant haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral unipersonal perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral unipersonal.

Barcelona, 4 d'octubre de 2016