

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0327/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral considera que la part reclamada no aporta cap prova que acrediti les condicions de devolució del producte controvertit, no va atendre correctament la queixa inicial formulada per la part reclamant i no va donar una informació correcta en el procés de compra del matalàs.

La part reclamada haurà de procedir al canvi del matalàs pel model de molles "Conde Normactive" sol·licitat per la part reclamant, dins dels quinze dies hàbils des de la notificació del laude a ambdues parts.

En el cas que el nou matalàs tingui un cost superior al matalàs controvertit, la part reclamada ho comunicarà a la part reclamant perquè aboni la diferència de preu que correspongui en el compte bancari que designi, en el termini màxim de quinze dies hàbils des de la notificació del laude a ambdues parts. En el cas contrari, la part reclamada haurà d'abonar a la part reclamant la diferència de preu que correspongui, en el compte bancari que designi la part reclamant en el mateix termini de temps i condicions.

Barcelona, 4 d'octubre de 2016