

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0784/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

RECOLLIR l'avinença i incorporar l'acord adoptat entre ambdues parts en el sentit que l'empresa reclamada procedirà, en el termini de quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest Laude per ambdues parts, a entregar a la part reclamant un nou terminal amb les mateixes característiques i prestacions que les del producte controvertit.

Barcelona, 4 d'octubre de 2016